

**Závěrečná zpráva o naplňování Institucionálního plánu
Západočeské univerzity v Plzni na období 2016 - 2018**

Plzeň, březen 2019

Závěrečné hodnocení zpracoval doc. Ing. Vladimír Duchek, Ph.D. a Ing. Jana Havelková
Projednáno SR ZČU dne 17. 6. 2019

Úvod

Institucionální plán je nástrojem podpory strategického řízení na veřejných vysokých školách v České republice. Institucionální plán Západočeské univerzity v Plzni na období 2016–2018 (dále jen „IP“) se skládá z 9 aktivit s 11 indikátory s vazbou na strategické cíle a priority strategických dokumentů.

Závěrečné hodnocení je předkládáno ve struktuře stanovené ve *Vyhlášení institucionálního programu pro veřejné vysoké školy pro roky 2016-2018*. Hodnocení obsahuje:

- posouzení souladu IP s *Dlouhodobým záměrem Západočeské univerzity v Plzni na období 2016–2020* a jeho aktualizací na rok 2018;
- přehled dosažených cílů/stanovených indikátorů za rok 2018, porovnání výchozích a cílových hodnot příslušných ukazatelů výkonu;
- zhodnocení způsobu/aktivity vedoucí k jejich dosažení;
- dodržení stanovené výše poskytnutých investičních a neinvestičních finančních prostředků, dodržení podmínek stanovených ve *Vyhlášení institucionálního programu pro veřejné vysoké školy pro roky 2016–2018*.

Soulad se strategickými dokumenty

Provázanost strategických dokumentů s IP je zřejmá z tabulky 1, ve které jsou znázorněny vazby mezi strategickými cíli *Dlouhodobého záměru Západočeské univerzity v Plzni na období 2016-2020*, prioritami *Plánu realizace strategického záměru Západočeské univerzity v Plzni na roky 2016-2018* a jednotlivými ukazateli, které IP přejímá a podporuje aktivitami.

Klíčové cíle Strategického záměru ZČU jsou definovány takto:

C1 Kvalita a relevance: prosadit kulturu kvality do veškerých činností univerzity, tj. do činností vzdělávací, výzkumné a umělecké, servisní i do oblasti partnerství s vnějšími subjekty. Kvalitu chápeme ve vztahu k jasně stanoveným a relevantním cílům.

C2 Internacionalizace a otevřenost: podpořit účelnou internacionalizaci veškerých činností univerzity. Internacionalizaci chápeme jako významnou podmínku otevřenosti univerzity lidem, idejím a hodnotám.

C3 Partnerství a diverzita: rozvíjet v rámci veškerých činností univerzity oboustranně prospěšná partnerství na úrovni regionální, národní i mezinárodní. Ustavená partnerství přinesou hlubší diverzitu v oblasti studijní nabídky, tvůrčí činnosti i sociální mobility.

Souhrn priorit pro roky 2016-2018:

Vertikální priority: P1-VZDĚLÁVÁNÍ, P2-TVŮRČÍ ČINNOST, P3-TŘETÍ ROLE,
PROGRAM ROZVOJE A OBNOVY INFRASTRUKTURY A PODPŮRNÝCH PROCESŮ ZČU

Horizontální priority: P4-KVALITA, P5-INTERNACIONALIZACE, P6-PROJEKTY

Tabulka 1: Provázanost strategických dokumentů s IP

Str. cíle	Priority	Ukazatele	Aktivity
C1	P1	U12, U18, U24	VZDĚLÁVÁNÍ – Implementace projektu Q-RAM, podpora zlepšení kvalifikační struktury pracovníků, rozvoj distančního vzdělávání na ZČU, zvýšení podpory studentů s SVP, příprava a realizace účinných změn ke snížení propadavosti, standardy jazykové přípravy, uplatnění příprava koncepce práce s talentovanými žáky SŠ, koncepce práce s absolventy.
C1	P2	U3,U4	TVŮRČÍ ČINNOST – Příprava a prezentace informací z oblasti VaVaI, podpora cestou komponent Motivačního systému ZČU (excelentní výzkumné výsledky, talentovaní studenti, postdoktorandi, smluvní výzkum, mezinárodní projekty). Novelizace vnitřní legislativy v oblasti výzkumu a vývoje. Zapojení do mezinárodního hodnocení, příprava návrhu projektové žádosti zaměřené na podporu postdoktorandů.
C1, C3	P3	U3	TŘETÍ ROLE – Podpora marketingu výsledků výzkumu a vývoje, rozvoj aktivit v oblasti transferu znalostí. Novelizace vnitřní legislativy. Podpora dalšího vzdělávání zaměstnanců v oblasti ochrany duševního vlastnictví a transferu technologií. Příprava programu meziregionálních podnikatelských voucherů, příprava projektu na podporu transferu pro OP VVV. Podpora aktivit pro studenty středních škol.
C1	P4	U32	KVALITA – Vytváření komplexního systému zajišťování kvality, rozvoj procesního portálu, pilotní hodnocení různých typů činností, využití zpětné vazby od zainteresovaných skupin do systému řízení kvality, inovace celouniverzitního studentského hodnocení kvality výuky a vybraných služeb, definice požadavků na nastavení informačního systému pro potřeby systému zajišťování kvality, softwarové nástroje pro hodnocení akademických pracovníků, analytická činnost v oblasti kvality, podpora fakult v oblasti zajišťování kvality.
C2	P5	U19, U20, U21	INTERNACIONALIZACE – Rozvoj mobilit studentů, systém cílené stipendijní podpory mobilit, prezentace ZČU v zahraničí, vytvoření databáze zahraničních mobilit pracovníků ZČU
C1, C3	P6	U2	PROJEKTY – Analýza potřeb součástí/řešitelů ve vztahu k poskytovaným službám v oblasti projektového plánování a řízení, příprava celouniverzitních projektů, školení v oblasti nových OP 2014-20, informační kampaň, aktualizace přehledu příležitostí pro podávání projektů, konzultace a kapacity pro podporu přípravy mezinárodních projektů.

C1	P1	U12, U18, U24	SOUTĚŽ – Tato část institucionálního plánu je rozdělena formou vnitřní soutěže ve dvou okruzích: 1. Podpora pedagogické práce akademických pracovníků a profilace a inovace studijních programů na úrovni předmětů/kurzů; 2. Tvůrčí práce studentů směřující k inovaci vzdělávací činnosti.
C1	P1,P2,P3	U28	INFRASTRUKTURA – (investiční) podpora IT, (investiční) podpora a realizace rekonstrukce a modernizace perspektivních budov, které jsou ve vlastnictví ZČU, v závislosti na strategické dislokaci, (neinvestiční)-tiskárny, PC, kopírovací stroje atd., odměny zaměstnancům podílejících se na realizaci-podpora vybavení servisních útvarů.
C1, C2, C3	P1,P2,P3	U2, U3, U28, U32	STRATEGIE – Aktualizace dlouhodobého záměru, podpůrné činnosti změn metodiky rozpočtu, analytickou a monitorovací činnost, podpora koordinační činnosti pro velké výzkumné projekty OP VVV, úprava vnitřní legislativy dle novely zákona o vysokých školách, marketing a propagace

Zdroj: IP 2016-2018 – korigovaná verze

Přehled dosažených cílů/stanovených indikátorů za rok 2018

Přehled ukazatelů je uveden v tabulce 2. Většina ukazatelů je plněna - zeleně označené. Žlutě označený ukazatel nelze hodnotit jako splněný, protože je jeho dosažení v roce 2018 nerelevantní. Nicméně k jeho naplnění se příslušní gestoři výrazně přiblížili a existuje reálný předpoklad, že cílová hodnota bude dosažena v první polovině roku 2019. Červeně označený ukazatel není splněn.

Tabulka 2: Přehled naplňování ukazatelů

			2017	2018	2018	2020	
Označení	Popis	Jednotky	Výchozí stav	Cílový stav	Konečný - dosažený stav	Cílový stav	Gestor
U2-18	Objem získaných prostředků z národních a mezinárodních grantových schémat	mil. Kč - kumulace	1034	1234	1707	2000	PR-K / nově R administrátor PC
U3-18	Počet kvalitních výzkumných týmů mezinárodního významu (tým má publikace ve WoS nebo Scopus v Q1, publikace jsou citovány, h index členů týmu je odpovídající oboru, velikost týmu je větší než 5, požadované indikátory jsou průměrovány na počet členů týmu; každý tým je napojen na doktorský obor, doktorandi v týmu se významně podílejí na práci týmu)	počet týmů	21	20	23	22	PR-V
U4-18	Počet ERC projektů, resp. prestižních mezinárodních projektů	počet prestižních projektů	0 (ERC), 8 (prestižní)	2	15	6	PR-V
U12-18	Podíl nabízených oborů zpracováno na každé součásti v metodice Q-RAM až na úroveň jednotlivých předmětů	% studijních oborů	40 %	80%	92	80 %	PR-P
			2017	2018	2018	2020	

Označení	Popis	Jednotky	Výchozí stav	Cílový stav	Konečný - dosažený stav	Cílový stav	Gestor
U18-18	Součástí studijních plánů všech nově akreditovaných studijních programů jsou vyučovací předměty umožňující dosažení stanovených standardů jazykové přípravy studentů pro daný studijní program. Tento indikátor je revidován (Původní indikátor: Jsou stanoveny standardy jazykové přípravy studentů na ZČU pro jednotlivé stupně studia a oblasti vzdělávání.)	ano/ne	ano	ano	ano	ano	PR-P
U19-18	Podíl absolventů bakalářských a navazujících magisterských oborů, kteří se zúčastnili zahraničních studijních stáží (min. délka trvání 3 měsíce)	% Bc. a Mgr. studentů	11 %	15%	19,63	10 %	PR-P
U20-18	Podíl absolventů doktorských oborů, kteří se zúčastnili zahraničních studijních stáží, respektive výzkumných stáží (min. délka trvání 3 měsíce)	% Ph.D. studentů	40 %	30 %	41,28	50 %	PR-P
U 21- 18	Počet akreditovaných studijních programů joint/double/multiple degree	počet	4 (nelze akreditovat nové)	5	4	10	PR-P
U24-18	V systému vyhledávání talentovaných uchazečů o studium a studentů jsou aktivní žáci středních škol a studenti ZČU Tento indikátor je revidován (Původní indikátor: Je vytvořen systém vyhledávání talentovaných studentů včetně metodiky jejich podpory.)	počet ano/ne	ano	20 žáků, 20 studentů	321 žáků / 28 studentů	40žáků / 40studentů	PR-P
U28-18	Kvalitně zpracované investiční záměry vyjmenovaných nových stavebních akcí (viz kapitola <i>infrastruktura</i>)	ano/ne	ano	ano	ano	ano	kvestor
U32-18	Získání institucionální akreditace pro ZČU	ano/ne	pro rok 2017 nerelevantní	pro rok 2018 není relevantní	pro rok 2018 není relevantní	ano	PR-K / nově R administrátor OK

Zdroj: podklady od gestorů

Komentář k ukazatelům

Cílového stavu bylo dosaženo u 9 z 11 ukazatelů IP.

Ukazatel U21-18 Počet akreditovaných studijních programů joint/double/multiple degree – cílová hodnota 5 zatím není dosažena. Bylo dosaženo hodnoty 4 akreditovaných studijních programů joint/double/multiple degree

- Přípravu akreditace studijních programů typu joint/double/multiple degree zbrzdily legislativní úpravy, týkající se změny procesu udělování akreditací studijním programům. První úspěšné akreditace společných studijních programů zajišťovaných se zahraniční vysokou školou podle nových podmínek NAU již ZČU úspěšně absolvovala, další studijní programy jsou v přípravě ve všech úrovních studia napříč univerzitou. Tyto akreditace budou následovat rychleji, jelikož jsou připravovány dle zkušeností z úspěšného procesu prvních akreditací. Příprava společných studijních programů bude podpořena z prostředků IP Internacionalizace - 19 a nově je významnou součástí podaného projektu ESF 2 ZČU.
- ZČU si je vědoma důležitosti naplnění právě tohoto indikátoru internacionalizace a vytváří motivační podmínky pro součásti pro naplňování indikátoru.

Ukazatel U32-18 Získání institucionální akreditace pro ZČU není pro rok 2018 relevantní, nicméně v roce 2018 došlo k naplnění celouniverzitních podmínek pro získání institucionální akreditace, byly splněny následující pomocné indikátory:

- Dílečtí prvky komplexního systému zajišťování kvality včetně vnitřního hodnocení kvality (vytvoření systému zajišťování a hodnocení kvality v oblasti vzdělávání, tvůrčí činnosti a souvisejících činností) byly ukotveny ve vnitřních normách - v průběhu roku 2018 byly vydány a vstoupily v platnost tyto normy: Pravidla pro tvorbu, řízení a vyhodnocování procesů (20R/2018), Tvorba a hodnocení strategie (3P/2018), Komplexní vnitřní hodnocení kvality (21R/2018), Podrobnosti o záměru žádosti o akreditaci, rozšíření akreditace a prodloužení akreditace studijního programu (6P/2018), Podrobnosti o záměru žádosti o institucionální akreditaci (11P/2018), Podrobnosti o schvalování studijního programu (12P/2018), Hodnocení kvality studijního programu (7P/2018), Hodnocení kvality programu celoživotního vzdělávání (4P/2018), Hodnocení kvality habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem (8P/2018), Hodnocení kvality tvůrčí činnosti (9P/2018), Zásady kreditního systému a organizace vzdělávací činnosti (26R/2018), Etický kodex.

Norma Hodnocení kvality doplňkové činnosti a souvisejících činností bude vydána v roce 2019. Do připomínkového řízení byl připraven Kariérní řád, probíhaly přípravy Personální směrnice včetně popisů pracovních míst. Byly vymezovány nástroje v oblasti personálního rozvoje (nový SW IS HAP) a byly realizovány aktivity směřující k systematizaci činností v oblasti hodnocení pracovníků, a to plně v souladu s podmínkami pro získání institucionální akreditace.

Začátkem roku 2018 byl zformován 12členný Tým koordinátorů pro kvalitu na ZČU, který se pod vedením vedoucí OK pravidelně schází a intenzivně se zabývá především naplňováním vnitřní legislativy a navazujících norem k vnitřnímu předpisu PSZK a jejich implementaci na součástech. Byla vytvořena Analytické skupina

- Byla dokončena implementace a průběžná aktualizace strategických akčních plánů - celý proces vytváření systému zajišťování kvality a hodnocení kontroluje a připomínkuje RVH, která na základě výsledků průběžného hodnocení a projednaných opatření přijímaných za účelem zlepšování vyplývajících z implementace a aktualizace strategických akčních plánů zpracovává dodatek Zprávy o vnitřním hodnocení kvality.

Monitoring těchto opatření proběhl za rok 2018 dvakrát, a to k 30. 4. a k 31. 10., a je rovněž průběžně kontrolován RVH. Zpracovaný výstup ve formě excelové tabulky je k dispozici na Odboru kvalita.

- Bylo realizováno vnější hodnocení - vnější hodnocení Komplexního vnitřního hodnocení ZČU v Plzni bylo realizováno týmem externích hodnotitelů v období od listopadu 2017 do března 2018. Toto vnější hodnocení zahrnovalo jak studium poskytnutých materiálů pracovníky ZČU, tak i posuzování na místě, které se uskutečnilo ve dnech 1. a 2. 2. 2018 na vybraných součástech ZČU. Vnější hodnocení navazuje na Komplexní vnitřní hodnocení kvality ZČU, tudíž výsledky vnitřního hodnocení byly vstupním podkladem pro vnější hodnocení. Podrobně viz výsledná zpráva „Vnější hodnocení komplexního vnitřního hodnocení kvality ZČU“. Realizované výstupy: Metodika institucionálního hodnocení kvality pro externí hodnotitele, Manuál institucionálního hodnocení kvality pro externí hodnotitele, Quality Evaluation Guide for External Evaluators (Příručka pro vnější hodnotitele v angličtině), Zpráva o vnitřním hodnocení kvality 2017, Soubor podpůrných a technických nástrojů k realizaci interního i externího hodnocení, Zrealizované institucionální hodnocení kvality od externích hodnotitelů – Výsledná zpráva, Soubor návazných kroků, opatření a činností směřujících k nápravě a zlepšení zjištěných nedostatků (akční plány = opatření za účelem zlepšování), Systém institucionálního hodnocení kvality od externích hodnotitelů zdokumentovaný v interních směrnících a předpisech (směrnice rektora č. 21R/2018 Komplexní vnitřní hodnocení kvality).
- Probíhá pravidelná hodnocení od zaměstnanců a studentů (realizace v součinnosti s PR-P: P1-Vzdělávání-18 a Q) – splněno částečně, viz výstupy Analytické skupiny (níže).
- Byla vytvořena metodika vnitřního hodnocení kvality SP - existuje Metodika hodnocení kvality studijních programů (průvodce k hodnocení kvality SP pro garanty SP), dále Metodika hodnocení kvality studijních programů pro externí hodnotitele (manuál pro vnější hodnotitele SP – posouzení proběhlého vnitřního hodnocení kvality SP, především pak úroveň zpracované závěrečné zprávy garanta). Byla dokončena 1. vlna pilotního ověření systému hodnocení kvality SP garanty SP případně jimi pověřenými hodnotiteli (04 – 12/2018); 9 fakult, z každé 1 studijní obor/program – výstup: Zprávy o souhrnném hodnocení kvality SP zpracované dle Přílohy č. 2 Pokynu prorektora č. 7P/2018. Byl proveden překlad do AJ a zveřejnění

(legislativa.zcu.cz) předpisu Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností.

- Průběžně jsou zpracovávány, dopracovávány a aktualizovány Procesy - v oblasti řízení a zlepšování procesů byl vytvořen návrh hlavní procesní mapy ZČU a metodiky procesního modelování na ZČU. Procesní mapa byla po úpravách schválena a zveřejněna na procesním portálu ZČU. Metodika procesního modelování byla také schválena a zveřejněna tamtéž. Dočasný SW ČVUT je používán a probíhají práce na vlastním SW řešení, v průběhu roku 2018 byly do dočasného SW implementovány pilotní procesy, na kterých se realizovalo ověření vytvořené a nastavené metodiky. Byl nastaven systém měření a vyhodnocování procesů, byla vytvořena metodika pro stanovení ukazatelů výkonnosti procesů (KPI) a soubor provázaných opatření a činností směřujících k nápravě a zlepšení procesů. Byl stanoven způsob provádění interních auditů a vytipován proces Akreditace nového studijního programu, který byl vložen do plánu auditů 2019. Rozšířený systém správy projektů byl integrován do stávajících procesů a systémů ZČU (vytvořen proces Projekty), funguje metodická podpora pro zvýšení úspěšnosti v oblasti mezinárodních projektů, byla zpracována Metodika přípravy mezinárodních projektů. Byl nastaven systém procesního řízení ukotvený v interních směrnicích, předpisech a pokynech, byla vydána směrnice („Pravidla pro tvorbu, řízení a vyhodnocování procesů“). Byl nastaven způsob provádění interních auditů včetně definice odpovědnosti a pravomocí IA a byly nastaveny mechanismy spolupráce s řídicím výborem pro procesy. Dále byl nalezen pilotní proces vhodný pro realizaci interního auditu, který byl vložen do plánu auditů na rok 2019. Bylo zavedeno a realizováno procesní řízení dle odzkoušené metodiky, pokračuje mapování vybraných procesů (z procesní mapy ZČU, z vnitřního předpisu PSZK), procesy jsou mapovány v nové verzi procesního portálu.
- Bylo zřízeno vnitro-univerzitní rozhraní pro sdílení analytických podkladů (sdílené dokumenty doc.zcu.cz). Realizovány dílčí analytické výstupy (zprávy, návrhy hodnocení, realizovaná dotazníková šetření, aj.): a činnosti směřující k tvorbě datového skladu jako analytické základny datových zdrojů ZČU.

Zhodnocení aktivit

Jednotlivé aktivity: VZDĚLÁVÁNÍ, TVŮRČÍ ČINNOST, TŘETÍ ROLE, KVALITA, INTERNACIONALIZACE, PROJEKTY, SOUTĚŽ, INFRASTRUKTURA a STRATEGIE byly v letech 2016-2018 řízeny příslušnými gestory, kterými jsou prorektor a kvestor. Monitoring jejich plnění hodnotil rektor pravidelně po čtvrtletích příslušných let. Z podkladů od gestorů je zřejmé, že realizované aktivity přispěly k naplňování strategických cílů, ročních priorit a jednotlivých ukazatelů.

Finanční prostředky

Celkový objem finančních prostředků pro rok 2018 činil 39 343 tis. Kč. Byl rozdělen na investiční prostředky - 13 770 tis. Kč a neinvestiční prostředky - 25 573 tis. Kč.

Celkový objem finančních prostředků pro rok 2017 činil 39 343 tis. Kč. Byl rozdělen na investiční prostředky - 8 500 tis. Kč a neinvestiční prostředky - 30 843 tis. Kč.

Celkový objem finančních prostředků pro rok 2016 činil 39 343 tis. Kč. Byl rozdělen na investiční prostředky - 8 500 tis. Kč a neinvestiční prostředky - 30 843 tis. Kč.

Finanční prostředky byly využity účelně a hospodárně. Byla dodržena stanovená výše poskytnutých investičních a neinvestičních finančních prostředků a byly dodrženy podmínky stanovené ve *Vyhlášení rozvojových programů pro veřejné vysoké školy pro roky 2016-2018*.

Závěr

- Institucionální plán Západočeské univerzity v Plzni na období 2016-2018 byl celkově realizován v souladu s Dlouhodobým záměrem Západočeské univerzity v Plzni na období 2016-2020, konkrétně pro jednotlivé roky 2016-2018 vždy s Plánem realizace strategického záměru Západočeské univerzity v Plzni pro příslušný rok.
- Cílového stavu bylo ke konci období IP 2016-2018, tedy ke 31. 12. 2018, dosaženo u 9 z 11 ukazatelů IP, z toho jeden ze dvou nesplněných ukazatelů nebyl pro období relevantní.
- Aktivity IP přispěly k naplňování ukazatelů IP, priorit a strategických cílů ZČU a jednotlivých součástí ZČU.
- Finanční prostředky IP byly vynaloženy účelně a hospodárně. Stanovená výše poskytnutých investičních a neinvestičních finančních prostředků a podmínky stanovené ve Vyhlášení rozvojových programů pro veřejné vysoké školy pro roky 2016-2018 byly dodrženy.