

DODATEK č. 2

**ZPRÁVY O VNITŘNÍM HODNOCENÍ
KVALITY ZČU 2017 ZA ROK 2019**

Tento dokument byl:

- a) projednán Vědeckou radou ZČU dne 3. června 2020,
- b) schválen Akademickým senátem ZČU dne 26. června 2020,
- c) projednán Správní radou ZČU dne 14. července 2020.

Připomínky byly řádně vypořádány a přednesené podněty byly zohledněny ve výsledném dokumentu.

Termín vydání: červenec 2020

Obsah

SEZNAM ZKRATEK.....	4
1 Úvod	5
2 Kontrola plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování	6
2.1 Úvod.....	6
2.2 Souhrnné zhodnocení plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování za rok 2019 a aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na další období z pohledu jednotlivých gestorů.....	8
3 Informace o vnějším hodnocení.....	13
3.1 Vnější hodnocení ZČU Národním akreditačním úřadem (NAÚ).....	13
3.2 Mezinárodní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni	14
4 Závěr	15

SEZNAM ZKRATEK

CNN	celouniverzitní neinvestiční náklady
CRP	centralizované rozvojové projekty
ČVUT	České vysoké učení technické v Praze
ČZU	Česká zemědělská univerzita
EFQM	European Foundation for Quality Management (Evropská nadace pro management kvality)
ESF	Evropský sociální fond
ESG	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
FRIM	Fond reprodukce investičního majetku
IPN	individuální projekt národní
IT	informační technologie
ITI	Integrated Territorial Investments
JČU	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MU	Masarykova univerzita v Brně
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
PRSZ ZČU	Plán realizace strategického záměru Západočeské univerzity v Plzni
RVH	Rada pro vnitřní hodnocení
SW	software
THE	Times Higher Education World University Rankings
UK	Univerzita Karlova
UP	Univerzita Palackého v Olomouci
VŠB TUO	Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
VŠCHT	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
VUT	Vysoké učení technické v Brně
ZČU	Západočeská univerzita v Plzni
ZoVHK	Zpráva o vnitřním hodnocení kvality Západočeské univerzity v Plzni

1 Úvod

Dodatek č. 2 ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2017 **popisuje procesy (projekty) prováděné v roce 2019 s cílem zlepšení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ZČU.** Navazuje na výsledky (výstupy) komplexního vnitřního hodnocení kvality (respektive na Zprávu o vnitřním hodnocení kvality ZČU – 2017) konaného v průběhu let 2016–2017 na úrovni celé univerzity. Cílem hodnocení bylo posouzení všech oblastí činnosti ZČU (vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností), výběr priorit dalšího zlepšování univerzity a následná implementace zlepšení do praxe. Výsledky komplexního vnitřního hodnocení kvality byly promítnuty do strategie univerzity.

V Dodatku č. 2 je zpracována kontrola plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování naplánovaných jejich gestory **na rok 2019** a s tím související aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování **na rok 2020** (kap. č. 2). Plán opatření přijímaných za účelem zlepšování je funkční součástí systému zajišťování kvality na ZČU a výsledky plnění opatření jsou průběžně promítnuty do Plánu rozvoje strategického záměru univerzity pro další období (PRSZ ZČU).

Dále jsou v dodatku doloženy **hlavní závěry z výsledků hodnocení kvality** prováděných ve vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činnostech v roce 2019 (kap. č. 3).

Nové komplexní vnitřní hodnocení kvality (KVHK) bylo zahájeno v září 2019 (zahajovací schůzka 22. 9. 2019). Datum ukončení první fáze hodnocení bylo dle interního harmonogramu hodnocení naplánováno na 28. 2. 2020. Následně proběhne druhá fáze KVHK, tj. zpracování výsledků hodnocení (zpracování výstupů z aplikace a ostatních výstupů) včetně vyjádření gestorů jednotlivých oblastí k výstupům (výsledkům) hodnocení. První výsledky výstupů byly předloženy vedení koncem března 2020. Dle harmonogramu (mj. na základě zpracování vyjádření gestorů) byla pracovní verze k dispozici k 30. 4. 2020. Celková zpráva z komplexního vnitřního hodnocení kvality by měla být vydána v lednu 2021.

Pro hodnocení kvality byly ustaveny 4 týmy hodnotitelů v celkovém počtu 49 osob (45 hodnotitelů a 4 koordinátoři), a to pro oblasti: Vedení, Strategie, Vzdělávání a tvůrčí činnost, Podpůrná a servisní činnost. Do hodnocení jsou také zapojeni gestoři jednotlivých oblastí. Systém hodnocení (metodika a manuál) byl připraven externím poradcem (podpora z projektu ESF). K podpoře hodnocení byla vyvinuta speciální aplikace (v rámci projektu ESF), která byla v tomto hodnocení využívána v pilotním režimu.

Všechny výše zmíněné procesy jsou v souladu s požadavky zákona o vysokých školách, respektive s vnitřním předpisem ZČU Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Západočeské univerzity v Plzni ze dne 13. července 2017 a z tohoto předpisu vycházející směrnici rektora č. 21R/2018 Komplexní vnitřní hodnocení kvality.

2 Kontrola plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování

2.1 Úvod

Opatření přijímaná za účelem zlepšování (dále jen Opatření) jsou výsledkem komplexního vnitřního hodnocení kvality ZČU, které probíhá v 5letém cyklu. Metodika hodnocení univerzity je založena na struktuře tzv. Modelu excelence EFQM. Ten je záměrně popsán obecně a neutrálně, a proto pro účel sebehodnocení ZČU byla vytvořena odvozená metodika vycházející z Modelu excelence EFQM 2013, která je uzpůsobená situaci na ZČU a harmonizována s požadavky ESG, nazvaná Komplexní vnitřní hodnocení. Model je založen na principu sebehodnocení předpokladů (1. – 5.) a výsledků (6. – 9.) v klíčových kritériích.

Pomocí devíti kritérií se hodnotí:

1. Vedení: Jak se pracovníci vedení osobně zasazují o rozvoj ZČU ve všech důležitých oblastech.
2. Strategie: Jak ZČU zpracovává a komunikuje svoji strategii.
3. Pracovníci: Jak ZČU vybírá, rozvíjí, hodnotí a motivuje svoje pracovníky, jak o ně pečuje a jak s nimi komunikuje.
4. Partnerství a zdroje: Jak ZČU buduje partnerství se zainteresovanými stranami, jak řídí finance, budovy, IT a další technologie a informace.
5. Procesy, výrobky a služby: Jak ZČU navrhuje své hlavní služby, tj. vzdělávání, výzkum a vývoj (tvůrčí činnost) a třetí roli (spolupráci s praxí), jak je propaguje, jak je v praxi vykonává a jak řídí vztahy se zainteresovanými stranami uvedených služeb. Jak ZČU řídí svoje procesy.
6. Zákazníci výsledky: Jak ZČU měří spokojenost zainteresovaných stran svých služeb a další ukazatele na ně zaměřené.
7. Pracovníci výsledky: Jak ZČU měří spokojenost zaměstnanců a další ukazatele na ně zaměřené.
8. Společnost výsledky: Jak ZČU měří vnímání univerzity relevantní okolní společností a svůj dopad na ni (například ekologický).
9. Ekonomické (klíčové) výsledky: Jak ZČU měří hlavní výsledky vztažené k naplnění jejího poslání a strategii.

Celý model skládající se z výše popsaných devíti kritérií byl transformován do menších oblastí a popsán v nástroji nazvaném Hodnoticí rámec. Každá oblast má svého garanta z řad nejvyššího vedení univerzity (gesce podrobně vymezeny v Hodnoticím rámci) takto:

1. Vedení – gestorem příslušných oblastí je rektor.
2. Strategie – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.
3. Pracovníci – gestorem příslušných oblastí je kvestor.
4. Partnerství a zdroje – gestorem příslušných oblastí je kvestor a prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.

5. Procesy, výrobky a služby – gestorem příslušných oblastí jsou prorektor pro rozvoj a vnější vztahy, prorektorka pro studijní a pedagogickou činnost, prorektor pro výzkum a vývoj, prorektorka pro internacionalizaci.
6. Zákazníci výsledky – gestorem příslušných oblastí jsou prorektorka pro studijní a pedagogickou činnost, prorektor pro rozvoj a vnější vztahy, prorektor pro výzkum a vývoj.
7. Pracovníci výsledky – gestorem příslušných oblastí je kvestor.
8. Společnost výsledky – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.
9. Ekonomické (klíčové) výsledky – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.

Pro každou oblast byl definován tak zvaný „očekávaný standard“. Očekávaný standard je třeba chápat jako standard „excelentní univerzity“, není to tedy standard minimálních požadavků, ale standard aspirativní. Hodnoticí rámec byl uzpůsoben situaci na ZČU a reflektoval zkušenosti z výsledků projektu IPN Kvalita. Hodnoticí rámec je součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2017, jeho aktuální verze je k dispozici na vyžádání na Odboru kvalita a bude také součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality 2019 – 2020, která bude zveřejněna v lednu 2021.

Metodika vnitřního hodnocení kvality ZČU je založena na hodnocení oblastí, každá oblast má svého gestora z vedení univerzity (viz přehled výše). Na základě výsledků hodnocení (ratingu) gestoři navrhli opatření pro zlepšení oblastí, které byly hodnotiteli označeny jako oblasti s potenciálem pro zlepšení. V první fázi byly vybrány oblasti s nejvyšším potenciálem a postupně se budou zlepšovat i oblasti s malým potenciálem. Výsledkem jsou samostatné projekty zlepšování vedené jednotlivými gestory.

Navržená opatření jsou již součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2017. Monitoring plnění dílčích opatření je navázán na monitoring **strategického plánu rozvoje**. Za plnění i stanovení opatření odpovídají jednotliví gestoři oblastí.

Monitoring opatření se od roku 2019 nově zaznamenává do aplikace zcu365.sharepoint, která byla za tím účelem vytvořena a zcela kopíruje strukturu excelové tabulky původních akčních plánů. Zaznamenává jak plnění opatření v roce 2019, tak i plány opatření na rok 2020. Plán je nastaven pouze do roku 2020, protože v tomto roce bude dokončeno nové komplexní vnitřní hodnocení kvality a z něj budou následně odvozeny nové plány opatření.

Dokument Opatření přijímaná za účelem zlepšování pro rok 2018–2020 je kompatibilní se Zprávou o vnitřním hodnocení kvality, neboť každé opatření je navázáno ke konkrétní oblasti popisované ve zprávě. Kontrola plnění plánů opatření je třístupňová, nejprve je kontrolují gestoři, následně vedení ZČU a poté RVH ZČU. Přístup do aplikace mají v rámci svých kompetencí všichni zúčastnění, včetně členů vedení i RVH. Výstup z aplikace je pracovním dokumentem a je k dispozici na vyžádání na Odboru kvalita.

Na kontrolu plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování naplánovaných jejich gestory na rok 2019 navazuje aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na rok 2020.

2.2 Souhrnné zhodnocení plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování za rok 2019 a aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na další období z pohledu jednotlivých gestorů

V roce 2019 obsahoval Hodnoticí rámec celkem 72 oblastí hodnocení, z nichž 46 vyžadovalo návrh gestorů na konkrétní opatření přijímaná za účelem zlepšování.

V gesci rektora bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikováno celkem 12 oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrhy konkrétních opatření. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) komplexní řešení personální problematiky na ZČU,
- b) sdílení vize ZČU,
- c) nastavení zásad etického chování na ZČU, zřízení Etické komise ZČU,
- d) řízení a zlepšování procesů,
- e) interní komunikace, sdílení strategie a vize ZČU akademickou obcí.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů zejména z projektu ESF, Institucionálního rozvojového plánu, prostředků pro specifický vysokoškolský výzkum, prostředků na rozvoj výzkumné instituce (motivační systém) a z rezervy rektora.

Většina definovaných úkolů byla splněna ke konci roku 2019 anebo byly vypracovány prvotní návrhy, které je ještě nutné projednat v pracovních skupinách. Týká se to především úkolů v oblasti personální problematiky. V průběhu roku 2020 budou dokončeny úkoly:

- a) nový Etický kodex bude součástí dokumentů, které budou zaměstnanci podepisovat při nástupu do zaměstnání, pro studenty bude Etický kodex součástí imatrikulační smlouvy,
- b) v roce 2020 bude dokončen SW procesního modelování, který bude implementován na ZČU a do kterého budou zapracovány vybrané procesy, bude potvrzena nastavená metodika, budou proškoleni uživatelé nového SW,
- c) bude nastaven systém měření a vyhodnocování procesů – v roce 2020 budou stanoveny klíčové ukazatele výkonnosti pro další vybrané procesy a tyto ukazatele budou následně vyhodnoceny,
- d) ukotvení systému procesního řízení v interních směrnících, předpisech a pokynech,
- e) bude zaveden, nastaven a odzkoušen výkonnostní management pro útvary a osoby přímo podřízené rektorovi,
- f) zlepšení interní komunikace: nad rámec dosud realizovaných opatření (setkávání s akademickou obcí apod.) jsou připravována opatření zejména pro zlepšení a zefektivnění komunikace mezi rektorem a rektorátními útvary a součástmi ZČU. V souvislosti se zpracováním Strategického záměru ZČU 2021+ bude třeba jasně komunikovat novou Vizi ZČU směrem k akademické obci.
- g) na základě analýzy bude vytvořena Strategie internacionalizace na ZČU
- h) v rámci personální strategie (po připomínkovém řízení) bude vydána personální směrnice (vnitřní mzdový předpis); budou dopracovány popisy pracovních míst.

V gesci kvestora bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikováno celkem 5 oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) Dát do souladu pravomoci a odpovědnosti ve finančním řízení. Zajistit metodickou podporu.
- b) Zajistit včasné ukončení investičních akcí, zejména akcí v režimu dotace MŠMT.
- c) Zajistit efektivní využívání místností ve společném fondu.
- d) Podpořit zvyšování energetické efektivity budov.
- e) Obnovit IT systém a zvyšovat bezpečnost v oblasti IT.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z FRIM, CNN, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Definované úkoly byly splněny v termínu konec roku 2019.

Do gesce kvestora přešla v roce 2020 i personální oblast a rovněž byla upravena i opatření v souvislosti s Komplexním vnitřním hodnocením, které probíhalo v závěru roku 2019. Pro následující období byly v gesci kvestora vydefinovány následující oblasti pro zlepšení:

- a) oblast BOZP – aktualizace předpisů, systemizace školení,
- b) kariérní rozvoj zaměstnanců – nasazení softwarové podpory pro hodnocení ostatních pracovníků,
- c) vytvoření nového intranetu,
- d) aplikace kontrolingového systému na rozpočty všech servisních jednotek, na základě výsledků následně optimalizovat náklady,
- e) kvalitní zpracování projektové dokumentace k investičním akcím včetně energetických úspor a zavádění Smart technologií.

V gesci prorektora pro vnější vztahy a rozvoj bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikováno celkem 18 oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) příprava 3–5 projektů ITI, o jejichž realizaci budou informovat zápisy z jednání Koordinačního výboru pro projekty ITI, případně kolegia rektora,
- b) systém spolupráce s absolventy ZČU v klíčových pozicích,
- c) revize komunikační strategie a vybudování nového webu ZČU,
- d) zlepšení softwarové podpory monitorování plnění strategických cílů s cílem provázat monitorovací systém s interními databázemi,
- e) pravidelná účast vlastníků rizik na poradě vedení.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Většina definovaných úkolů byla splněna v termínu konec roku 2019. Projekty ITI byly připraveny, ale MŠMT nevypsalo příslušné výzvy. Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech Strategie a vnější vztahy.

V průběhu roku 2020 budou v gesci prorektora pro rozvoj a vnější vztahy sledovány další úkoly související zejména s přípravou Strategického záměru ZČU pro následující období:

- a) tvorba analytických podkladů pro zpracování nového Strategického záměru ZČU 2021 +,

- b) úprava systému monitorování strategických cílů Strategického plánu ZČU,
- c) posílení výkonu v oblasti třetí role,
- d) zlepšení softwarové podpory při monitorování strategie.
- e) rozvinutí systému řízení kvality v rutinním chodu.

V gesci prorektora pro studijní a pedagogickou činnost bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikováno celkem 8 oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) tvorba a zlepšování studijních programů a dalších služeb v oblasti vzdělávání,
- b) efektivní propagování studijních programů a dalších služeb v oblasti vzdělávání,
- c) realizace studijních programů a dalších služeb v oblasti vzdělávání,
- d) řízení "životního cyklu" studentů a podpora studentů,
- e) vnímání univerzity studenty a dalšími zainteresovanými stranami,
- f) měření interní výkonnosti univerzity v oblasti studia.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Definované úkoly byly splněny v termínu konec roku 2019, většina z uvedených opatření mají plánovaný další přesah s realizací v roce 2020. Konkrétně byla formulována nová opatření nezbytná při tvorbě, realizaci, hodnocení a zlepšování studijních programů a dalších služeb v oblasti vzdělávání, došlo k úpravě metodiky hodnocení studijních programů

na základě pilotního hodnocení vzdělávací funkce univerzity dalšími zainteresovanými stranami a pro garanty studijních programů byla nově připravena IT podpora ve formě datových podkladů, proběhla analýza příčin neúspěšnosti v prvním roce studia a byl vytvořen plán opatření ke snížení této míry neúspěšnosti. Průběžně dochází k zintenzivnění podpory kombinovaného vzdělávání s důrazem na formulaci nových opatření. Intenzivní aktivity směřovaly k optimalizaci ankety studentského hodnocení výuky tak, aby bylo možno integrovat pro potřeby korektní interpretace výsledků a závěrů informace získané nejenom z této ankety, ale též z ankety hodnocení studijních programů absolventy těsně po ukončení studia a dále absolventy po absolutoriu 1, ev. 3 roky.

Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech Strategie a vnější vztahy.

V průběhu roku 2020 budou v gesci prorektora pro studijní a pedagogickou činnost sledovány další úkoly související zejména s přípravou Strategického záměru ZČU pro následující období.

Konkrétní aktivity budou směřovány zejména na následující opatření:

- a) aktualizace způsobu vyhodnocování studijních programů,
- b) zintenzivnění zapojování odborníků z praxe do výuky a do procesu hodnocení studijních programů,
- c) standardizace aktivit pro podporu studentů v jednotlivých fázích „životního cyklu“ studenta, vyhodnocování stávajících aktivit pro snižování studijní neúspěšnosti a inovace těchto postupů,
- d) podpora distančního vzdělávání studentů, vytváření celouniverzitního rámce pro distanční formy vzdělávání,
- e) systematizace postupů při získávání a vyhodnocování zpětné vazby od uchazečů, absolventů a studentů s neúspěšně ukončeným studiem.

V gesci prorektora pro výzkum a vývoj byly na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikovány celkem 3 oblasti v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) vyhledávání a navrhování projektů tvůrčí činnosti,
- b) realizace a efektivní propagování projektů tvůrčí činnosti,
- c) vnímání univerzity zainteresovanými stranami v oblasti tvůrčí činnosti,
- d) měření interní výkonnosti univerzity v oblasti tvůrčí činnosti.

Motivační systém byl aktualizován s ohledem na metodiku hodnocení M17+. Byly aktualizovány webové stránky Projektového centra, kde mohou předkladatelé najít aktuální výzvy. Projektové centrum dále posiluje metodickou podporu s důrazem na přípravu mezinárodních projektů (Horizon 2020, Horizon Europe). Byly připraveny dva celouniverzitní projekty ITI, ale MŠMT nevypsalo příslušné výzvy. Výsledky tvůrčí činnosti byly šířeny nejen formou publikační činnosti, ale i účasti na různých veletrzích a akcích a s využitím dalších komunikačních kanálů v rámci jednotné komunikační strategie ZČU. Byl proveden pravidelný monitoring médií shrnujících vnímání univerzity zainteresovanými stranami. Po pilotním hodnocení proběhlo první souhrnné hodnocení kvality tvůrčí činnosti za období 2014–2018, kde jednotlivé součásti připravily zprávy za obory FORD, ve kterých působí. Externí hodnotitelé navrhli opatření pro zlepšení v jednotlivých oborech, na základě kterých byly stanoveny milníky nápravy.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Všechny definované úkoly byly splněny v termínu konec roku 2019.

Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispěly ke zlepšení plnění strategických cílů ve sledovaných oblastech výzkumu a vývoje.

V průběhu roku 2020 budou v gesci prorektora pro výzkum a vývoj sledovány pokračující úkoly související zejména s přípravou Strategického záměru ZČU pro následující období. Jedná se o:

- a) realizaci a efektivní propagování projektů tvůrčí činnosti,
- b) vnímání univerzity zainteresovanými stranami v oblasti tvůrčí činnosti,
- c) měření interní výkonnosti univerzity v oblasti tvůrčí činnosti.

Motivační systém bude dále aktualizován na základě zkušeností s implementací metodiky hodnocení M17+. Bude pokračovat osvěta a podpora podávání projektů ze strany Projektového centra, kde byly alokovány příslušné kapacity. Na základě zkušeností bude centrálně podporováno šíření výsledků tvůrčí činnosti s využitím komunikačních kanálů v rámci jednotné komunikační strategie ZČU. Bude pokračovat pravidelný monitoring médií shrnujících vnímání univerzity zainteresovanými stranami s tím, že s ohledem na předchozí monitoring budou upraveny sledované parametry za účelem vyšší vypovídající hodnoty. Bude sledováno plnění opatření vyplývajících z externích hodnotících posudků k prvnímu souhrnnému hodnocení kvality tvůrčí činnosti za období 2014–2018 tak, aby docházelo ke zlepšení.

V gesci prorektora pro internacionalizaci byla navržena změna označení standardu „5a4“ tak, aby explicitněji a komplexněji vyjadřoval stav. Opatření pro rok 2019 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) vytvořit silnou a akceptovatelnou strategii internacionalizace na základě analýzy opodstatněnosti aktivit internacionalizace na jednotlivých součástech,
- b) zavedení systémové podpory žádostí pro mezinárodní projekty a zvýšení úspěšnosti mezinárodních projektů,
- c) aktivní marketing pro zahraniční uchazeče o studium,
- d) zavedení dvojjazyčnosti – dokumenty, procesy, školení, formuláře mít dvojjazyčně (BOZP atd.),
- e) zvýšit jazykové kompetence u pracovníků THP, výzkumníků i akademiků,
- f) připravit, úspěšně nabízet a realizovat studijní programy v angličtině a společné studijní programy ve spolupráci se zahraničními vysokými školami pro všechny, i české studenty,
- g) revidovat stávající smlouvy a zefektivnit využívání smluv se zahraničními partnery,
- h) zvýšit počet zahraničních odborníků činných na ZČU,
- ch) zvýšit motivaci a odpovědnost studentů při výběru zahraniční mobility.

Řešení navržených opatření bylo provedeno zejména s finančním zajištěním zdrojů z celouniverzitních projektů ESF (OP VVV), Mobility 3.0 (OP VVV) a Institucionálního plánu ZČU. Většina opatření má kontinuální charakter a bude pokračovat do roku 2020. Na rok 2020 jsou k dispozici rovněž dotační projekty z projektu RKV II, Mobility 3.0 a Mobility II. (ve schvalovacím procesu), dobíhajícího ESF a nově započatého projektu ESF II, dále pak centralizovaného rozvojového projektu CRP18+ a Institucionálního plánu ZČU.

Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech internacionalizace.

V průběhu roku 2020 budou v gesci prorektora pro internacionalizaci sledovány další úkoly související zejména s přípravou Strategického záměru ZČU pro následující období:

- a) implementovat na součásti silnou a akceptovatelnou strategii internacionalizace, která bude v souladu se SZ 2021+,
- b) zavést systémovou podporu žádostí pro mezinárodní projekty a zvýšit úspěšnost mezinárodních projektů,
- c) aktivní marketing pro zahraniční uchazeče o studium,
- d) zavedení dvojjazyčnosti – dokumenty, procesy, školení, formuláře mít dvojjazyčně (BOZP atd.),
- e) zvýšit jazykové kompetence u pracovníků THP, výzkumníků i akademiků,
- f) připravit, úspěšně nabízet a realizovat studijní programy v angličtině a společné studijní programy ve spolupráci se zahraničními vysokými školami pro všechny, i české studenty,
- g) revidovat stávající smlouvy a zefektivnit využívání smluv se zahraničními partnery,
- h) zvýšit počet zahraničních odborníků činných na ZČU,
- ch) zvýšit motivaci a odpovědnost studentů při výběru zahraniční mobility,
- i) zavedení Welcome Center ZČU.

3 Informace o vnějším hodnocení

3.1 Vnější hodnocení ZČU Národním akreditačním úřadem (NAÚ)

V souvislosti s podáním žádosti o udělení institucionální akreditace proběhlo na ZČU v roce 2019 hodnocení vnitřního systému zajišťování kvality, a to prostřednictvím Národního akreditačního úřadu (dále jen NAÚ). Za účelem tohoto hodnocení byly ustaveny dílčí hodnotící komise pod vedením předsedy prof. RNDr. Miroslava Doupovce, CSc. Dílčí hodnotící komise se zaměřila na hodnocení institucionálního prostředí ZČU, a to konkrétně na:

- a) vnitřní systém zajišťování kvality, včetně jeho vymezení ve vnitřních předpisech a dalších dokumentech vysoké školy, a to s ohledem na standardy pro akreditace a v návaznosti na vzdělávací činnost, tvůrčí činnost i potřebné související činnosti, příslušné procesy i nastavení kontrolních mechanismů,
- b) účel vnitřního zajišťování kvality a pojetí kvality – zda je v souladu s doporučeními EUA a ESG (The Standards and Guidelines for Quality Assurance in The European Higher Education Area),
- c) reálné fungování systému – pravidelné realizování hodnocení, zejména ve vzdělávací činnosti, a jeho konkrétní výsledky,
- d) zapojení ZČU do národních projektů se vztahem k hodnocení kvality,
- e) pravidelnou činnost Rady pro vnitřní hodnocení,
- f) účelnost struktury řízení a rozdělení zodpovědností v rámci vnitřního systému zajišťování kvality,
- g) dostatečné zahrnutí procesů zpětné vazby ve vnitřním systému zajišťování kvality,
- h) plnění předepsaných informačních povinností,
- ch) přiměřenost zabezpečení vnitřního systému zajišťování a hodnocení kvality personálními a finančními zdroji,
- i) zavedení dostatečných kontrolních mechanismů apod.

Ze závěrů zprávy akreditační komise vyplynulo, že:

- a) Ačkoli reálné fungování tohoto nového systému zatím nelze plně vyhodnotit, neboť některé části tohoto systému jsou aktuálně implementovány, celkově lze konstatovat, že hodnocení kvality zejména ve vzdělávací činnosti je realizováno pravidelně a přináší konkrétní výsledky.
- b) Ačkoliv zatím nelze spolehlivě vyhodnotit, zda se vysoká škola dostatečným způsobem věnuje průběžnému zdokonalování nově zavedeného vnitřního systému zajišťování kvality, platí, že dlouhodobě dbá na vylepšování a rozšiřování postupů při vnitřním hodnocení. Stejně tak platí, že vysoká škola má zavedeny odpovídající kontrolní mechanismy.
- c) Předložená Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠ vypracovaná v roce 2017 a dodatek k této zprávě zahrnují požadované náležitosti a odpovídají podmínkám pro tento typ dokumentu.

Závěrem lze konstatovat, že Západočeská univerzita v Plzni představuje kvalitní univerzitu s potenciálem dynamického rozvoje, přičemž institucionální prostředí je na velmi dobré úrovni. Hodnotící komise proto doporučila udělit institucionální akreditaci pro oblasti vzdělávání a studijní programy. Kompletní výsledky

hodnocení akreditačních komisí a zprávy jsou k dispozici na stránkách ZČU v sekci Akreditace na ZČU: <https://akreditace.zcu.cz/>

3.2 Mezinárodní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni

ZČU je pravidelně hodnocena několika mezinárodními agenturami, a to dvěma způsoby. U dvou, U-Ranking a THE, připravují podklady podle aktuálního požadavku agentury. U ostatních si data z různých databází hodnotitelé získávají sami.

Celosvětové agentury, které hodnotí ZČU zpravidla 1x ročně¹:

a) U-Ranking² – jedná se o hodnocení, které na rozdíl od ostatních nevytváří žebříčky, ale slouží k porovnávání jednotlivých studijních programů různých vysokých škol. Každým rokem se mění a je uživatelsky velmi příjemné. Doprovodným materiálem je i studentská anketa. Její výstup pak může sloužit zpětnovazebně nebo i možným zájemcům o studium, stejně tak jako ostatní data. Na rozdíl od jiných také U-Ranking hodnotí vztah univerzity k regionu („třetí role“), dále vzdělávací činnost, výzkumnou činnost, transfer znalostí, ale i umělecké výstupy, jako jsou výstavy a koncerty.

b) Times Higher Education World University Ranking (THE)³ – hodnotí vzdělávací a výzkumnou činnost, jako např. prostředí na univerzitě, publikace a citace, objem finančních prostředků, a to jak na vzdělávací činnost, tak i výzkum. Dále pak mezinárodní reputaci univerzity, příjmy z průmyslu a transfer znalostí. Západočeská univerzita se v rámci České republiky standardně umísťuje na 8. – 9. místě za metropolitními univerzitami, v roce 2019 se například umístila před Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo Univerzitou Pardubice, ale například za VŠB v Ostravě. Žebříčky jsou uváděny jako celosvětové, evropské a rozvíjejících se ekonomik, mezi něž je ČR řazena.

c) QS World University Ranking⁴ – jde jednak o celosvětový žebříček, ale jsou zde uváděny i regionální žebříčky, jako evropský a rozvíjejících se ekonomik (kam je řazena i ČR). Hodnotí se: akademická reputace, zaměstnatelnost absolventů, počty studentů na fakultách, citace, mezinárodní věhlas. Západočeská univerzita se umísťuje na 8. – 9. místě v ČR opět za metropolitními univerzitami (v r. 2020 na 117. místě v rámci rozvíjejících se ekonomik).

d) UniRank⁵ – žebříček zahrnuje 13 000 světových univerzit, kritériem je webová popularita a popularita na sociálních sítích. V rámci ČR je ZČU na 6. místě celkově, jinak se umísťuje zhruba v polovině žebříčků – pro zajímavost na Facebooku je to 30. místo z 58, na Twitteru je to 18. místo z 34, na Instagramu je to 21. místo ze 44.

¹ (Pozn.: V některých žebříčcích, které uvádějí souhrnné pořadí, např. 500–1000 apod., jsou spolu se ZČU někdy hodnoceny také UTB, JČU, OU, UPa. V takovém případě jsou vysoké školy uváděny v abecedním pořadí.)

² U-Ranking, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <http://www.u-ranking.es/en/index2.php>

³ The World University Ranking, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <https://www.timeshighereducation.com/>

⁴ QS Top Universities, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings>

⁵ Uni Rank, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <https://www.4icu.org/>

e) The Ranking Web of Universities⁶ – žebříček hodnotí univerzity dle webové popularity a impaktu. Západočeská univerzita v Plzni se umístila celosvětově na 1 275. místě, v Evropě na 502. místě a v ČR na 8. místě.

f) Round University Ranking⁷ – jde o ruský žebříček, který kromě umístění ještě zařazuje univerzity do diamantové, zlaté, stříbrné, bronzové, měděné a světové ligy. Hodnotí se vzdělávací činnost, výzkum, mezinárodní věhlas a finanční udržitelnost/stabilita. V r. 2019 se ZČU umístila ve světě na 713. místě a v ČR na 5.

V porovnání s předchozím obdobím se univerzita v Plzni stále umísťuje v jednotlivých žebříčcích v rámci České republiky na 4. – 9. místě, což odpovídá jejímu významu v rámci státu. Na místech před ní se většinou, i když ne vždy, umísťují pražské (zejména UK a ČVUT) a brněnské (zejména MU a VUT) univerzity a také UP Olomouc a někdy VŠB TUO Ostrava, ČZU Praha nebo VŠCHT Praha. V některých hodnoceních, která preferují zejména výzkumnou aktivitu, se někdy umísťuje JČU před Západočeskou univerzitou, UPA se většinou umísťuje na stejných pozicích jako ZČU.

4 Závěr

Tento Dodatek č. 2 Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností zpracovala podle ust. § 12a odst. 4 písm. c) zákona o vysokých školách v platném znění Rada pro vnitřní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni v souladu s ust. § 77b odst. 3 písm. b) zákona o vysokých školách v platném znění a v souladu s čl. 20 a násl. vnitřního předpisu Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Západočeské univerzity v Plzni.

Dodatek č. 2 Zprávy o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností tak společně s vlastní Zprávou o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností představuje klíčový dokument obsahující informace o neustálém zlepšování kvality služeb poskytovaných Západočeskou univerzitou a je zřetelným dokladem funkčního systému řízení kvality. Celý systém zajišťování kvality je významnou oporou strategického řízení, což platí zejména o analytických činnostech a o sdílené datové základně.

⁶ RANKING WEB OF UNIVERSITIES, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <http://webometrics.info/en>

⁷ RUR Round University Ranking, 2020 [online]. [cit. 31. 3. 2020]. Dostupné z: <http://roundranking.com/>