



ZÁPADOČESKÁ  
UNIVERZITA  
V PLZNI

# DODATEK č. 1 ZPRÁVY O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY ZČU 2020 ZA ROK 2021

[WWW.ZCU.CZ](http://WWW.ZCU.CZ)



**ZÁPADOČESKÁ  
UNIVERZITA  
V PLZNI**

**Tento dokument byl:**

- |   |             |
|---|-------------|
| a) projednán Vědeckou radou ZČU dne     | 27. 4. 2022 |
| b) schválen Akademickým senátem ZČU dne | 25. 5. 2022 |
| c) projednán Správní radou ZČU dne      | 15. 6. 2022 |

Připomínky byly řádně vypořádány a přednesené podněty byly zohledněny ve výsledném dokumentu.

Termín vydání: ..... duben 2022 .....

# **OBSAH**

<b>1. ÚVOD</b>	<b>5</b>
<b>2. KONTROLA PLNĚNÍ OPATŘENÍ PŘIJÍMANÝCH ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ</b>	<b>5</b>
2.1 Úvod	5
2.2 Souhrnné zhodnocení plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování za rok 2021 a aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na další období z pohledu jednotlivých gestorů	7
<b>3. HLAVNÍ ZÁVĚRY Z VÝSLEDKŮ HODNOCENÍ KVALITY PROVÁDĚNÝCH VE VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTECH V PŘEDCHOZÍM OBDOBÍ</b>	<b>11</b>
3.1 Hodnocení kvality v oblasti vzdělávání	11
3.2 Hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání	13
3.3 Průběžné hodnocení a analytiky v oblasti tvůrčí činnosti	15
3.4 Hodnocení servisních služeb ZČU zaměstnanci	19
3.5 Výsledky interního auditu	21
3.6 Mezinárodní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni	21
<b>4. ZÁVĚR</b>	<b>22</b>

## **SEZNAM ZKRATEK**

<b>ČVUT</b>	České vysoké učení technické v Praze
<b>ČZU</b>	Česká zemědělská univerzita
<b>DKRVO</b>	Dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace
<b>DPČ</b>	dohoda o pracovní činnosti
<b>DWH</b>	Data warehouse (datový sklad)
<b>EFQM</b>	European Foundation for Quality Management (Evropská nadace pro management kvality)
<b>ESG</b>	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
<b>AP</b>	akademický pracovník
<b>IPN</b>	individuální projekt národní
<b>IS/STAG</b>	Informační systém studijní agendy
<b>IT</b>	informační technologie
<b>JČU</b>	Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
<b>KPI</b>	Key Performance Indicators (klíčové ukazatele výkonnosti)
<b>LS</b>	letní semestr
<b>MEP</b>	Mezinárodní evaluační panel
<b>MŠMT</b>	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
<b>MU</b>	Masarykova univerzita v Brně
<b>OP</b>	oborové panely
<b>PRSZ ZČU</b>	Plán realizace strategického záměru Západočeské univerzity v Plzni
<b>ROV</b>	Rada oblastí vzdělávání
<b>RVH</b>	Rada pro vnitřní hodnocení
<b>SR ZČU</b>	Správní rada Západočeské univerzity v Plzni
<b>SVP</b>	speciální vzdělávací potřeby
<b>SW</b>	software
<b>SZ ZČU</b>	Strategický záměr Západočeské univerzity v Plzni
<b>THE</b>	Times Higher Education World University Rankings
<b>THP</b>	technickohospodářský pracovník
<b>UK</b>	Univerzita Karlova
<b>UP</b>	Univerzita Palackého v Olomouci
<b>VO</b>	výzkumná organizace
<b>VP</b>	vědecký pracovník
<b>VŠB TUO</b>	Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
<b>VŠCHT</b>	Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
<b>VUT</b>	Vysoké učení technické v Brně
<b>ZČU</b>	Západočeská univerzita v Plzni
<b>ZoVHK</b>	Zpráva o vnitřním hodnocení kvality Západočeské univerzity v Plzni
<b>ZS</b>	zimní semestr

## 1. ÚVOD

**Dodatek č. 1** ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2020 popisuje procesy a činnosti prováděné v roce 2021 s cílem zlepšení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností ZČU. Navazuje tak na výsledky (výstupy) komplexního vnitřního hodnocení kvality (respektive na Zprávu o vnitřním hodnocení kvality ZČU), uskutečněného v období 2019–2020 na úrovni celé univerzity. Cílem hodnocení bylo posouzení všech oblastí činnosti ZČU (vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností), výběr priorit dalšího zlepšování univerzity a následná implementace zlepšení do praxe. Výsledky komplexního vnitřního hodnocení kvality byly promítnuty do tvorby strategie Západočeské univerzity.

V dokumentu je rovněž zpracována kontrola plnění Opatření přijímaných za účelem zlepšování naplánovaných jejich gestory na rok 2021 a s tím související aktualizovaný plán Opatření přijímaných za účelem zlepšování na rok 2022 (kap. č. 2). Plán Opatření přijímaných za účelem zlepšování je funkční součástí systému zajišťování kvality na ZČU a výsledky plnění Opatření jsou průběžně promítnuty do Plánu rozvoje strategického záměru univerzity pro další období, v tomto případě do tvorby SZ ZČU 2021–2025.

Dále jsou v dodatku doloženy hlavní závěry z výsledků hodnocení kvality prováděných ve vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činnostech v roce 2021 (kap. č. 3) a výsledky mezinárodního hodnocení (kap. č. 3.6).

**Dodatek č. 1** k ZoVHK 2020 je vydáván v souladu s požadavky zákona o vysokých školách, respektive s vnitřním předpisem ZČU Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Západočeské univerzity v Plzni ze dne 13. července 2017 (ve znění změny č. 1 ze dne 1. října 2020 a změny č. 2 ze dne 18. března 2021) a z tohoto předpisu vycházející směrnici rektora č. 21R/2018 Komplexní vnitřní hodnocení kvality.

## 2. KONTROLA PLNĚNÍ OPATŘENÍ PŘIJÍMANÝCH ZA ÚČELEM ZLEPŠOVÁNÍ

### 2.1 Úvod

Opatření přijímaná za účelem zlepšování (dále jen Opatření) jsou výsledkem komplexního vnitřního hodnocení kvality ZČU, které probíhá v 5letém cyklu. Metodika hodnocení univerzity je založena na struktuře tzv. Modelu excelence EFQM. Ten je záměrně popsán obecně a neutrálně, a proto pro účel sebehodnocení ZČU byla vytvořena odvozená metodika vycházející z Modelu excelence EFQM 2013, která je uzpůsobena situaci na ZČU a harmonizována s požadavky ESG, nazvaná Komplexní vnitřní hodnocení. Model je založen na principu sebehodnocení předpokladů (1.–5.) a výsledků (6.–9.) v klíčových kritériích.

Pomocí devíti kritérií se hodnotí:

- 1. Vedení:** Jak se pracovníci vedení osobně zasazují o rozvoj ZČU ve všech důležitých oblastech.
- 2. Strategie:** Jak ZČU zpracovává a komunikuje svoji strategii.
- 3. Pracovníci:** Jak ZČU vybírá, rozvíjí, hodnotí a motivuje svoje pracovníky, jak o ně pečuje a jak s nimi komunikuje.
- 4. Partnerství a zdroje:** Jak ZČU buduje partnerství se zainteresovanými stranami, jak řídí finance, budovy, IT a další technologie a informace.
- 5. Procesy, výrobky a služby:** Jak ZČU navrhuje své hlavní služby, tj. vzdělávání, výzkum a vývoj (tvůrčí činnost) a třetí roli (spolupráci s praxí), jak je propaguje, jak je v praxi vykonává a jak řídí vztahy se zainteresovanými stranami uvedených služeb. Jak ZČU řídí svoje procesy.
- 6. Zákazníci výsledky:** Jak ZČU měří spokojenost zainteresovaných stran svých služeb a další ukazatele zaměřené na zainteresované strany svých služeb.
- 7. Pracovníci výsledky:** Jak ZČU měří spokojenost zaměstnanců a další ukazatele zaměřené na zaměstnance.
- 8. Společnost výsledky:** Jak ZČU měří vnímání univerzity relevantní okolní společností a svůj dopad na společnost (například ekologický).
- 9. Ekonomické (klíčové) výsledky:** Jak ZČU měří hlavní výsledky vztažené k naplnění jejího poslání a strategii.

Celý model skládající se z výše popsaných devíti kritérií byl transformován do menších oblastí a popsán v nástroji nazvaném Hodnoticí rámec. Každá oblast má svého garanta z řad nejvyššího vedení univerzity (gesce podrobně vymezeny v hodnotícím rámci) takto:

- 1. Vedení** – gestorem příslušných oblastí je rektor.
- 2. Strategie** – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.
- 3. Pracovníci** – gestorem příslušných oblastí je kvestor.
- 4. Partnerství a zdroje** – gestorem příslušných oblastí je kvestor a prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.
- 5. Procesy, výrobky a služby** – gestorem příslušných oblastí jsou prorektor pro rozvoj a vnější vztahy, prorektorka pro studijní a pedagogickou činnost, prorektor pro výzkum a vývoj, prorektorka pro internacionalizaci.

6. **Zákazníci výsledky** – gestorem příslušných oblastí jsou prorektorka pro studijní a pedagogickou činnost, prorektor pro rozvoj a vnější vztahy, prorektor pro výzkum a vývoj.
7. **Pracovníci výsledky** – gestorem příslušných oblastí je kvestor.
8. **Společnost výsledky** – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.
9. **Ekonomické (klíčové) výsledky** – gestorem příslušných oblastí je prorektor pro rozvoj a vnější vztahy.

Pro každou oblast byl definován tak zvaný „očekávaný standard“. Očekávaný standard je třeba chápat jako standard „excelentní univerzity“, není to tedy standard minimálních požadavků, ale standard aspirativní. Hodnotící rámec byl uzpůsoben situaci na ZČU a reflektoval zkušenosti z výsledků projektu IPN Kvalita. Hodnotící rámec je součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2017, jeho aktuální verze je k dispozici na vyžádání na Odboru kvalita a je součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality 2019–2020.

Metodika vnitřního hodnocení kvality ZČU je založena na hodnocení oblastí, každá oblast má svého gestora z vedení univerzity (viz přehled výše). Na základě výsledků hodnocení (ratingu) gestori navrhli opatření pro zlepšení oblastí, které byly hodnotiteli označeny jako oblasti s potenciálem pro zlepšení. V první fázi byly vybrány oblasti s nejvyšším potenciálem a postupně se budou zlepšovat i oblasti s malým potenciálem. Výsledkem jsou samostatné projekty zlepšování vedené jednotlivými gestory.

Navržená opatření jsou již součástí Zprávy o vnitřním hodnocení kvality ZČU 2020. Monitoring plnění dílčích opatření je navázán na monitoring **strategického plánu rozvoje**. Za plnění i stanovení opatření odpovídají jednotliví gestori oblastí, a to prostřednictvím tzv. Monitoringu opatření.

Dokument Opatření přijímaná za účelem zlepšování pro rok 2021–2025 je kompatibilní se Zprávou o vnitřním hodnocení kvality 2020, neboť každé opatření je navázáno ke konkrétní oblasti popisované ve zprávě. Kontrola plnění plánů opatření je třístupňová, nejprve je kontrolují gestori, následně vedení ZČU a poté RVH ZČU. Přístup do aplikace zcu365.sharepoint mají v rámci svých kompetencí všichni zúčastnění, včetně členů vedení i RVH. Výstup z aplikace je pracovním dokumentem a je k dispozici na vyžádání na Odboru kvalita.

**Na kontrolu plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování naplánovaných jejich gestory na rok 2021 navazuje aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na rok 2022, případně na další období.**





## **2.2 Souhrnné zhodnocení plnění opatření přijímaných za účelem zlepšování za rok 2021 a aktualizovaný plán opatření přijímaných za účelem zlepšování na další období z pohledu jednotlivých gestorů**

V roce 2021 obsahoval Hodnoticí rámec celkem 63 oblastí hodnocení, z nichž 41 vyžadovalo návrh gestorů na konkrétní opatření přijímaných za účelem zlepšování.

V gesci rektora bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikováno celkem 9 oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM, které vyžadovaly návrhy konkrétních opatření. Opatření pro rok 2021 si kladla za cíl zahájení či řešení následujících úkolů:

- a) zahájení procesu zjednodušení a zefektivnění systému vnitřní legislativy ZČU,
- b) sdílení a popularizace klíčových hodnot ZČU,
- c) dokončení cyklu vnitřního hodnocení zaměstnanci ZČU a přijetí vyplývajících relevantních opatření,
- d) monitoring interní výkonnosti v personální oblasti,
- e) revize zásad etického chování na ZČU,
- f) řízení a optimalizace procesů ve všech oblastech (řídící, hlavní a podpůrné).

Realizace uvedených opatření byla zpravidla uskutečňována prostřednictvím finančních zdrojů ze základní dotace, z Institucionálního plánu ZČU, prostředků pro specifický vysokoškolský výzkum a z rezervy rektora. V souladu s harmonogramem činností došlo k ukončení řady definovaných úkolů na konci roku 2021. Opatření, která vyžadují více pozornosti či kontinuální řešení, budou řešena i v následujícím období.

V průběhu roku 2022 budou v gesci rektora řešeny úkoly, které souvisejí zejména se strategickým řízením vysoké školy. Konkrétně se jedná o následující činnosti:

- a) tvorba návrhu struktury legislativy (zrušení zbytných norem, zjednodušení stávajících norem, revize systému komisí, pracovních skupin, výborů atp.), komunikace a prezentace nového systému všem zainteresovaným stranám,
- b) zahrnutí politik jako nedílných součástí strategie (např. politika řízení procesů, rizik, kvality, bezpečnosti, personální strategie atp.),
- c) sjednocení monitoringu plnění strategie s dalšími plány na zlepšení,
- d) provazba strategie na metodiku rozpočtu ZČU,
- e) zajištění funkčnosti Etické komise ZČU, revize příslušné legislativy s tím související,
- f) zřízení a zajištění funkčnosti etické linky v souladu se zákonnou povinností,
- g) monitorování, optimalizace a měření procesů,
- h) návrh systému krizového řízení (definování systému, nastavení postupů, krizová komunikace atp.).

V gesci kvestora byly na základě výsledků vnitřního hodnocení identifikovány v Hodnoticím rámci EFQM celkem 3 oblasti, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Opatření pro rok 2021 směřovala v zásadě k řešení následujících úkolů:

- a) prohloubit controllingové nástroje vedoucí k efektivnímu využívání finančních zdrojů,
- b) zvýšit efektivitu využití budov,
- c) implementovat intranet ZČU.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů ze základní dotace, Institucionálního plánu ZČU a centralizovaných rozvojových projektů. Realizaci prováděli pracovníci příslušných útvarů kvestora, v případě potřeby ve spolupráci s externími subjekty. Definované úkoly byly splněny a plněny v termínu konec roku 2021.

S ohledem na nové potřeby řešení identifikované v průběhu roku 2021 v rámci daných opatření bylo prodlouženo do konce roku 2022 řešení následujících úkolů:

- a) zvýšení efektivity využití budov,
- b) implementace intranetu ZČU.

V průběhu roku 2022 budou v gesci kvestora řešeny další úkoly naplňující priority Strategického záměru ZČU pro další období:

- a) implementace změn procesů a nástrojů ovlivňujících pracovní podmínky zaměstnanců (stravenková karta, elektronická výplatní páska apod.),
- b) elektronizace procesů (rozvoj eSpisu, oběh dokumentů atd.),
- c) aktivní vyhledávání dotačních titulů pro řešení projektů v gesci útvarů kvestora,

- d) dopracování generelu a vytvoření Územní studie kampusu Bory,
- e) analýza a návrh řešení objektu ZČU v Tylově ulici,
- f) řešení otázek spojených s dopadem ekonomické situace ČR na hospodaření ZČU.

**V gesci prorektora pro vnější vztahy a rozvoj** bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení v Hodnoticím rámci EFQM identifikováno celkem 18 oblastí, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Podstatná většina úkolů v tomto segmentu řízení směřovala k přípravě, projednání a schválení SZ ZČU 2021 + a PRSZ ZČU 2021. Opatření pro rok 2021 v zásadě řešila následující úkoly:

- a) definovat strategické cíle a indikátory pro jejich hodnocení metodou SMART ve vazbě na aktuální vyšší strategie, zejména SZ MŠMT pro období 2021+,
- b) implementace strategie udržitelného rozvoje do strategických cílů ZČU,
- c) srozumitelně sdílet strategii vůči široké veřejnosti a směrem dovnitř univerzity zlepšit vertikální komunikaci,
- d) jednoznačně definovat ukazatele plnění výkonu, vymezit zdroje dat a redukovat množství vrcholových strategických ukazatelů,
- e) vytvořit systém softwarové podpory monitorování plnění strategických cílů a provázat monitorovací systém s interními databázemi,
- f) zajistit kontinuální systematický monitoring využitím IT podpory včetně přenosu strategických cílů na součásti,
- g) zefektivnit vnitřní komunikaci na ZČU a zkvalitnit informovanost směrem k zaměstnancům prostřednictvím funkčního intranetu.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z Centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Definované úkoly byly splněny v termínu konec roku 2021. Strategické dokumenty byly schváleny v relevantních grémiích.

Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech Strategie a vnější vztahy.

V průběhu roku 2022 budou v gesci prorektora pro rozvoj a vnější vztahy sledovány další úkoly související zejména s plněním Strategického záměru ZČU pro následující období:

- a) jednoznačně přenést plnění KPI na součásti včetně využívání SW nástroje DWH pro efektivní monitoring plnění KPI na součástech,
- b) využít definice indikátorů PRSZ metodou SMART včetně datových zdrojů a odpovědných osob pro sledování plnění úkolů včetně vazby na PPSŘ (Plán na podporu strategického řízení VŠ) 2022,
- c) zajistit administrativní podporu činnosti SR ZČU a motivovat k práci ve SR osoby se zásadními kompetencemi pro strategické řízení vysoké školy,
- d) poskytování relevantních dat a analýz členům SR tak, aby se mohli soustředit na obecné principy, podporu kvality a na strategické priority a zasadili tak strategické řízení ZČU do širšího společenského kontextu,
- e) revidovat komunikační strategii ZČU s cílem udržování dialogu se zainteresovanými stranami.

**V gesci prorektora pro studijní a pedagogickou činnost** bylo na základě výsledků vnitřního hodnocení v Hodnoticím rámci EFQM identifikováno celkem 6 oblastí, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření. Podstatná většina úkolů v tomto segmentu řízení směřovala k přípravě, projednání a schválení SZ ZČU 2021 + a PRSZ ZČU 2021. Opatření pro rok 2021 v zásadě řešila následující úkoly:

- a) zvýšit nabídku studijních programů a dalších vzdělávacích aktivit s důrazem na podporu nových forem učení,
- b) zvýšit efektivitu hodnocení kvality studijních programů,
- c) analyzovat příčiny studijní neúspěšnosti v prvním roce studia a nastavit systém identifikace studentů ohrožených studijním selháním,
- d) zvýšit efektivitu procesu hodnocení kvality vzdělávacích aktivit z pohledu studentů,
- e) nastavit procesy hodnocení dalších oblastí aktivity univerzity z pohledu studentů,
- f) zintenzivnit spolupráci s regionálními partnery, absolventy a potencionálními zaměstnavateli studentů – absolventů.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z Centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU a základního příspěvku na provoz. Definované úkoly byly splněny v termínu konec roku 2021. Strategické dokumenty byly schváleny v relevantních grémiích.

Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech vzdělávací činnosti.



V průběhu roku 2022 budou v gesci prorektora pro studijní a pedagogickou činnost sledovány další úkoly související zejména s plněním Strategického záměru ZČU pro následující období:

- a) redefinovat a implementovat nový proces hodnocení studijních programů garanty studijních programů, zvýšit zapojení RVH do procesů hodnocení kvality studijních programů,
- b) nastavit systém centrální evidence nabízených dalších vzdělávacích aktivit v oblasti celoživotního vzdělávání a certifikátových programů a posílit postavení univerzity v regionu jako nositelky celoživotního vzdělávání,
- c) zvýšit podporu interdisciplinární mezifakultní spolupráce v oblasti vzdělávacích aktivit, motivovat součásti univerzity k aktivní mezioborové a mezifakultní spolupráci,
- d) kontinuálně sledovat a analyzovat příčiny studijního selhání v jednotlivých etapách studia, rozvíjet cílené aktivity směřující ke snížení studijní neúspěšnosti,
- e) zintenzivnit spolupráci s klíčovými partnery na trhu práce v regionu a s absolventy s cílem sdílení příkladů dobré uplatnitelnosti absolventů na trhu práce.

**V gesci prorektora pro výzkum a vývoj** byly na základě výsledků vnitřního hodnocení v Hodnoticím rámci EFQM identifikovány celkem 4 oblasti, které vyžadovaly návrh konkrétních opatření v oblasti výzkumu a vývoje. Úkoly v tomto segmentu směřovaly k podpoře realizace tvůrčí činnosti, a to konkrétně:

- a) vyhledávání programů a navrhování projektů tvůrčí činnosti,
- b) realizace programů a projektů tvůrčí činnosti,
- c) efektivní propagování programů a projektů tvůrčí činnosti,
- d) jak je univerzita vnímána zainteresovanými stranami v oblasti tvůrčí činnosti – měření.

Řešení navržených opatření bylo provedeno s finančním zajištěním zdrojů z centralizovaných rozvojových projektů, Institucionálního plánu ZČU, dotace na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace a základního příspěvku na provoz. Definované úkoly byly splněny v termínu na konci roku 2021. Identifikace problémových oblastí v rámci Hodnoticího rámce EFQM a řešení konkrétních měřitelných opatření přispělo ke zlepšení řízení procesů ve sledovaných oblastech výzkumu a vývoje.

V průběhu roku 2022 budou v gesci prorektora pro výzkum a vývoj sledovány další úkoly k posílení identifikovaných slabých stránek:

- a) nadále centrálně podporovat součásti při vyhledávání programů a navrhování projektů tvůrčí činnosti,
- b) efektivně propagovat řešené projekty a jejich výsledky,
- c) nastavit mechanismy za účelem zvyšování hodnocení univerzity ve světových žebříčcích.

**V gesci prorektorky pro internacionalizaci** byla na základě výsledků vnitřního hodnocení v Hodnoticím rámci EFQM identifikována 1 oblast, která vyžadovala návrh konkrétních opatření. Na tuto identifikovanou oblast reagovala v roce 2021 následující opatření s dosaženými výsledky:

- a) finalizována a projednána byla Strategie internacionalizace ZČU 2021–2025 na úrovni kolegia prorektora pro internacionalizaci, vedení ZČU, kolegia rektora a AS ZČU a Správní rady ZČU,
- b) finančně byly v plné výši podpořeny z IP – Internacionalizace 2021 všechny nabízené jazykové kurzy pro THP i akademické a výzkumné pracovníky, mobility zaměstnanců jsou zapracovány do Kariérního řádu čl. 4 odst. 2 písm. e) a jsou v souladu s podmínkami HR Award, do nových, ale i stávajících studijních programů jsou stále častěji začleňovány odborné předměty vyučované v cizím jazyce, což ztraktivňuje studijní nabídku a posiluje odborné kompetence v cizím jazyce a vyžaduje dostatečné jazykové kompetence zaměstnanců zajišťujících výuku,
- c) fakulty se snaží za podpory z centrální úrovně připravovat, akreditovat a nabízet studijní programy realizované v cizím jazyce a studijní programy realizované ve spolupráci se zahraniční vysokou školou dle cílových hodnot indikátorů SZ ZČU pro rok 2021, daří se připravovat a akreditovat nové studijní programy v cizím jazyce, daří se dále uzavírat spolupráce se zahraničními vysokými školami nad běžícími studijními programy, ale i připravovat a akreditovat nové společné studijní programy, v roce 2021 se podařilo aktivně realizovat oproti plánu 11 studijních programů v cizím jazyce, počet aktivních společných studijních programů proběhl pouze v počtu 4 se studujícími,

- d) pandemie COVID-19 ovlivnila počet zahraničních pracovníků zaměstnaných na ZČU – plánovaný stav k 31. 12. 2021 byl 61 zahraničních pracovníků ZČU a dosaženo bylo 64,06 (do zahraničních pracovníků jsou započítáváni všichni AP+VP + nově od 2021 i THP – ostatní pracovníci ve vědě a výzkumu na úrovni min. DPČ a výše, tedy s pracovní smlouvou),
- e) i přes pandemii COVID-19 se daří částečně naplňovat hodnoty indikátorů studentských mobilit, příjezdových a i výjezdových, rozšířena byla nabídka stipendijních programů, jak pro příjezdy, tak pro výjezdy a to i pro studující se SVP, nastaven byl pravidelný semestrální monitoring spokojenosti studentů v rámci Erasmus mobilit a dalších meziinstitucionálních mobilit, pro ZS 2021/22 byl zájem o studentské mobility opět rostoucí oproti LS a pandemická situace umožnila již v převážné míře jejich realizaci – plánovaný stav k 31. 12. 2021 byl příjezdové mobilit studentů 32.530 a výjezdové mobility studentů 25 210. – dosaženo bylo 32 536/32 136,
- f) i přes pandemii COVID-19 se částečně dařilo propagovat a podporovat zaměstnanecké mobility, je zaveden systém evidence mobilit, finančně je podporována výuka anglického jazyka pro všechny THP i akademické a výzkumné pracovníky, nabízen byl kurs interkulturních kompetencí pro výuku smíšených skupin studentů, pro ZS 2021/22 byl zájem o zaměstnanecké mobility opět rostoucí, ale pandemická situace umožnila jejich realizaci pouze částečně – plánovaný stav k 31. 12. 2021 byl u příjezdové mobility zaměstnanců 1 293 a výjezdové mobility zaměstnanců – dosaženo bylo 892/3 570.

V průběhu roku 2022 budou v gesci prorektora pro internacionalizaci konkrétní aktivity směřovány zejména na následující opatření:

- a) zintenzivnění propagace nabídky možností výjezdů a výhod s tím souvisejících směrem ke studujícím a zaměstnancům ZČU – pořádáním akce Erasmus Night a International Day, které přispívají k vyšší informovanosti studentů o možnostech výjezdů, – posílením komunikace možností výjezdů prostřednictvím zástupců součástí v kolegiu PR-I a koordinátorů mobilit na součástech,
- b) realizace anonymního a dobrovolného testování jazykových znalostí všech zaměstnanců,
- c) podpora zvýšení jazykových kompetencí zaměstnanců na všech úrovních tak, aby byli schopni komunikovat se zahraničními studenty i kolegy,
- d) příprava a nabídka většího počtu aktivních studijních programů v cizím jazyce a společných studijních programů ve spolupráci se zahraniční vysokou školou, včetně finanční a metodické podpory,
- e) posílení a rozšíření společné studijní nabídky se zahraničními partnery (mezinárodní letní či zimní odborné školy v cizím jazyce včetně kurzů, workshopů, studijních cest, soutěží),
- f) vybudování nového Welcome Center ZČU s cílem zajištění komplexního servisu pro příchozí zahraniční pracující s možností spolupráce v regionu,
- g) analýza interní i externí komunikace aktivit internacionalizace.



### **3. HLAVNÍ ZÁVĚRY Z VÝSLEDKŮ HODNOCENÍ KVALITY PROVÁDĚNÝCH VE VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTECH V PŘEDCHOZÍM OBDOBÍ**

#### **3.1 Hodnocení kvality v oblasti vzdělávání**

##### **Hodnocení studijních programů**

V souladu s Pravidly systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Západočeské univerzity v Plzni proběhlo v roce 2021 hodnocení všech studijních programů realizovaných na ZČU. Proces hodnocení kvality studijních programů probíhal v rámci celého roku. Na základě vyhodnocení procesu hodnocení studijních programů v předchozím roce byl sestaven konkrétní harmonogram hodnocení pro rok 2021. Všichni garanti studijních programů obdrželi na začátku roku komplexní datové podklady dostupné v rámci datového skladu pro garantovaný studijní program. Zároveň byly formulovány Metodické pokyny pro hodnocení studijního programu pro guaranty studijního programu. Vypracované souhrnné, resp. průběžné zprávy o hodnocení byly zpracovány do 31. 3. 2021 a následně předány Radám oblastí vzdělávání (ROV) k souhrnnému zhodnocení. Výsledky souhrnného zhodnocení od jednotlivých ROV byly projednány na jednání RVH dne 11. 11. 2021. S výsledky hodnocení a návrhem na harmonogram hodnocení v roce 2022 byli seznámeni předsedové ROV na schůzce dne 23. 11. 2021. Výsledná zpráva o hodnocení studijních programů v roce 2021 a konkretizace harmonogramu hodnocení v roce 2022 byla projednána též na kolegiu rektora 15. 12. 2021.

##### **Hodnocení výuky konkrétních předmětů**

I v roce 2021 probíhalo pravidelné anketní šetření mezi studenty zaměřené na hodnocení výuky jednotlivých předmětů. Vzhledem k přetrvávající situaci determinované rizikem šíření covid-19 bylo kromě anketního šetření s cílovou skupinou studenti realizováno též anketní šetření zaměřené na vyučující.

V průběhu roku 2021 proběhla tedy čtyři anketní šetření s následujícími počty respondentů:

##### **– Hodnocení kvality výuky jednotlivých předmětů z pohledu studentů za zimní semestr akademického roku 2020/2021**

Hodnocení se zúčastnilo celkem 2 788 studentů (o 1 060 více, než v letním semestru akademického roku 2019/2020).

Při rozlišení dle formy studia jich dotazník vyplnilo:

- a) 238 v kombinované formě studia (o 70 více),
- b) 2 550 v prezenční formě studia (o 990 více).

V rozlišení dle typu studia jich bylo:

- a) 1 752 v bakalářském (o 648 více),
- b) 490 v magisterském (o 147 více),
- c) 536 v navazujícím (o 270 více),
- d) 10 v doktorském typu (o 5 méně) studia.

##### **– Hodnocení kvality výuky z pohledu vyučujících za zimní semestr akademického roku 2020/2021**

Dotazník obsahoval celkem 14 dotazů, z nichž některé se týkaly pouze těch, kteří měli v zimním semestru rozvrhovanou výuku. Celkem bylo vyplněno 331 dotazníků (jeden respondent byl z analýzy následně vyloučen, jelikož odpověď postrádala uvedení fakulty). V minulé anketě, k letnímu semestru 2020/2021, bylo vyplněno 342 dotazníků a množství respondentů je tedy srovnatelné.

##### **– Hodnocení kvality výuky jednotlivých předmětů z pohledu studentů za letní semestr akademického roku 2020/2021**

Hodnocení se zúčastnilo celkem 1 259 studentů (o 1 529 méně než v ZS 2020/21 a o 469 méně než v LS 2019/20).

Při rozlišení dle formy studia jich dotazník vyplnilo:

- a) 120 v kombinované formě studia,
- b) 1 139 v prezenční formě studia.

V rozlišení dle typu studia jich bylo:

- a) 780 v bakalářském,
- b) 211 v magisterském,
- c) 260 v navazujícím,
- d) 8 v doktorském typu studia.

#### – Hodnocení kvality výuky z pohledu vyučujících za letní semestr akademického roku 2020/2021

Výsledky byly následně zpracovány do závěrečné zprávy. Tato zpráva se zabývá vyhodnocením odpovědí vyučujících na ZČU v dotazníku, který zjišťoval dopady nouzového stavu na výuku v letním semestru akademického roku 2020/2021. Dotazník obsahoval celkem 14 dotazů, z nichž některé se týkaly pouze těch respondentů, kteří měli v letním semestru rozvrhovanou výuku. Celkem bylo vyplněno 378 dotazníků. V anketě k LS 2019/20, bylo vyplněno 342 dotazníků a k anketě k ZS 2020/21 bylo vyplněno 331 dotazníků, počet odpovědí k aktuálnímu dotazníku je tak nejvyšší.

Závěrečné zprávy z hodnocení výuky a dopadů covidové situace na výuku byly projednány v příslušných grémiích ZČU.

Na jednání kreditní skupiny studijních proděkanů bylo 28. 1. 2021 projednáno závěrečné vyhodnocení výuky v době nouzového stavu z pohledu studentů za letní semestr 2019/2020. Na jednání kreditní skupiny studijních proděkanů bylo 25. 3. 2021 projednáno závěrečné vyhodnocení výuky v době nouzového stavu z pohledu vyučujících za letní semestr 2019/2020.

Výsledné zprávy hodnocení výuky za zimní semestr 2020/2021 z pohledu studentů a vyučujících byly projednány na jednání kreditní skupiny 25. 3. 2021, na kolegiu rektora 21. 4. 2021 a jednání RVH 20. 5. 2021 a výsledné zprávy hodnocení výuky za letní semestr 2020/2021 z pohledu studentů a vyučujících byly projednány na jednání kreditní skupiny 21. 10. 2021, na kolegiu rektora 15. 12. 2021 a na jednání RVH 9. 12. 2021.

Od května 2021 byla připravována nová verze dotazníkového šetření pro hodnocení výuky z pohledu studentů pro zimní semestr 2021/2022, anketa byla připravena a projednána na kreditní skupině a následně byl spuštěn celouniverzitní sběr dat od 16. 12. 2021. Sběr dat bude ukončen první týden po zahájení následujícího semestru (tedy v únoru 2022).

#### **Analýza studijní neúspěšnosti**

V roce 2021 byla zpracována analýza studijní neúspěšnosti za období 02/2020–09/2021, dotazníkového šetření se účastnilo 960 osob (celkem 2870 komentářů) a bylo realizováno formou automatického rozeslání dotazníku v IS/STAG 5 dní po ukončení studia. Celková návratnost dotazníků činila 20 %.

Dotazník obsahoval následující otázky a také možnost připojit další vyjádření:

- a) Proč jste ukončil/a studium?
- b) Co mohlo být jinak, aby se tak nestalo?
- c) Co budete dělat dál?
- d) Poznámka

Hlavní závěry analýzy:

- ad a) důvody ukončení – studijní podmínky, informace o studiu, distanční výuka,
- ad b) co mohlo být jinak – téměř 1/5 komentářů se týkala práce vyučujících a srozumitelnosti studijních programů – praxe, skloubení s prací, flexibilita,
- ad c) co budete dělat dál – více než polovina respondentů se chystá dále studovat a většina z nich by i ráda zůstala na ZČU,
- ad d) pozitivní hodnocení – 42 volných komentářů explicitně chválí/děkuje, projevuje vděk, že mohli být součástí ZČU (často včetně těch, co na ZČU nechtějí dále pokračovat).

Závěrečná zpráva byla projednána na jednání vedení 6. 10. 2021 a na jednání kreditní skupiny 21. 10. 2021.



### 3.2 Hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání

V roce 2021 proběhlo hodnocení kvality programů celoživotního vzdělávání. Hodnocení koordinuje a administruje Oddělení koncepce celoživotního a distančního vzdělávání (do roku 2021 oddělení Celoživotní a distanční vzdělávání), které připravuje podklady pro hodnotící zprávy pro všechny garanty akreditovaných programů celoživotního vzdělávání napříč univerzitou. Garanti na jednotlivých součástech vyplní formulář hodnotící zprávy a předají jej zpět Oddělení koncepce celoživotního a distančního vzdělávání k dalšímu zpracování a vyhodnocení výsledků.

Hodnotící zpráva zahrnuje následující údaje: počet běhů programu, počet účastníků/z toho žen, počet úspěšných absolventů/z toho žen, cílovou skupinu programu, typ a zaměření programu či formu studia.

Dále zjišťuje, zda:

- a) je daný program celoživotního vzdělávání z hlediska zaměření, typu, formy a případného profilu v souladu s posláním a strategickým záměrem ZČU a ostatními strategickými dokumenty ZČU a pořadatele celoživotního vzdělávání,
- b) jsou při uskutečňování programu celoživotního vzdělávání využívány moderní výukové metody odpovídající výsledkům učení v daných programech celoživotního vzdělávání a přístupy podporující aktivní roli účastníků v procesu výuky,
- c) poměr přímé výuky a samostudia odpovídá akreditaci programu celoživotního vzdělávání, formě studia, případnému profilu programů celoživotního vzdělávání a metodám výuky,
- d) skladba studijní literatury a skladba studijních opor, které jsou uvedeny v požadavcích programu celoživotního vzdělávání, odráží aktuální stav poznání a zda je účastníkům zajištěna jejich dostupnost,
- e) je daný program celoživotního vzdělávání uskutečňován v těch oblastech, které svým zaměřením odpovídají předmětu činnosti ZČU, a zda je účastníkům programu celoživotního vzdělávání umožněno účastnit se vědecké nebo umělecké činnosti,
- f) má pořadatel zhodnoceny předpokládané finanční náklady na uskutečňování programu celoživotního vzdělávání, zejména náklady na přístrojové vybavení a jeho provoz, náklady na materiální a technické vybavení a jeho modernizaci, osobní náklady, náklady dalšího vzdělávání akademických pracovníků a výdaje na inovace, a má zajištěny odpovídající zdroje na pokrytí těchto nákladů,
- g) účastníci programu celoživotního vzdělávání mají dostatečný přístup k odborné literatuře a dalším informačním zdrojům odpovídajícím danému zaměření, typu a profilu programu celoživotního vzdělávání,
- h) je materiální a technické zabezpečení programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaného mimo sídlo ZČU srovnatelné se zabezpečením zajištěným při uskutečňování programu celoživotního vzdělávání v sídle ZČU,
- i) má garant programu celoživotního vzdělávání odbornou kvalifikaci vztahující se k danému programu celoživotního vzdělávání nebo programu blízkého nebo příbuzného obsahového zaměření a v posledních pěti letech vykonával činnost, jež odpovídá oblasti, v rámci, které má být program celoživotního vzdělávání uskutečňován,
- j) je program celoživotního vzdělávání zabezpečen odborníky s příslušnou kvalifikací pro zajištění jednotlivých studijních předmětů,
- k) je u jednotlivých částí programu přesně definováno, jestli se jedná o prezenční nebo distanční část studia, v případě, že je program celoživotního vzdělávání uskutečňován v kombinované formě studia. Poměr distanční a prezenční výuky by přitom měl být nastaven s ohledem na zaměření, typ a profil programu celoživotního vzdělávání a vhodnost dílčích témat studia pro prezenční nebo distanční část studia,
- l) je program celoživotního vzdělávání zajištěn studijními oporami, je-li uskutečňován v kombinované formě studia; přitom by měly být specifikovány studijní opory, výuka s využitím výpočetní techniky a internetu, způsob kontaktu s vyučujícím, včetně systému konzultací a zajištění možnosti komunikace mezi účastníky navzájem.
- m) jsou studijní opory zpracovány v příslušném cizím jazyce, pokud je program celoživotního vzdělávání uskutečňován v cizím jazyce,
- n) jsou informace o přijímání a o průběhu studia pro uchazeče o studium a účastníky dostupné na internetových stránkách ZČU v příslušném cizím jazyce, pokud je program celoživotního vzdělávání uskutečňován v cizím jazyce,
- o) je zabezpečeno odborné vedení a další podmínky pro uskutečňování praxe v příslušném cizím jazyce, je-li odborná praxe součástí studia v programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaném v cizím jazyce,
- p) jsou závěrečné práce v programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaném v cizím jazyce vypracovávány v cizím jazyce, ve kterém je program celoživotního vzdělávání uskutečňován, a zda jsou oponentské posudky zajištěny v příslušném cizím jazyce a dále v anglickém nebo českém jazyce,
- q) odborníci, kteří se podílejí na zajištění přednášek, seminářů a dalších forem výuky v programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaném v cizím jazyce, mají dostatečné znalosti daného cizího jazyka,
- r) je doložena dohoda o vzájemné spolupráci na uskutečňování programu celoživotního vzdělávání, je-li program celoživotního vzdělávání uskutečňován ve spolupráci s další právnickou osobou.

V neposlední řadě je v hodnotící zprávě věnována pozornost tomu, zda při realizaci programu v daném kalendářním roce nastaly nějaké problémy či jak se řešily případné stížnosti účastníků a lektorů. Nechybí ani dotaz, jestli pořadatel plánuje daný program výhledově reakreditovat.

V loňském roce bylo na ZČU provedeno hodnocení kvality akreditovaných programů celoživotního vzdělávání v následujícím rozsahu:

Pořadatel	Počet realizovaných programů ČŽV
FAV	0
FDU LS	1
FEK	6
FEL	0
FF	0
FPE	16
FPR	2
FST	6
FZS	7
U3V	37
UJP	9
NTC	0
CŽV	24

Přitom jediný závažný problém, který se v daném období vyskytl a který bylo třeba neprodleně řešit napříč celou ZČU, představoval nucený přechod na distanční formu výuky v důsledku epidemie Covid-19, ten však všechny součásti zvládly provést bez větších potíží. Ze strany účastníků programů celoživotního vzdělávání nebyly zaznamenány žádné stížnosti.





### 3.3 Průběžné hodnocení a analytiky v oblasti tvůrčí činnosti

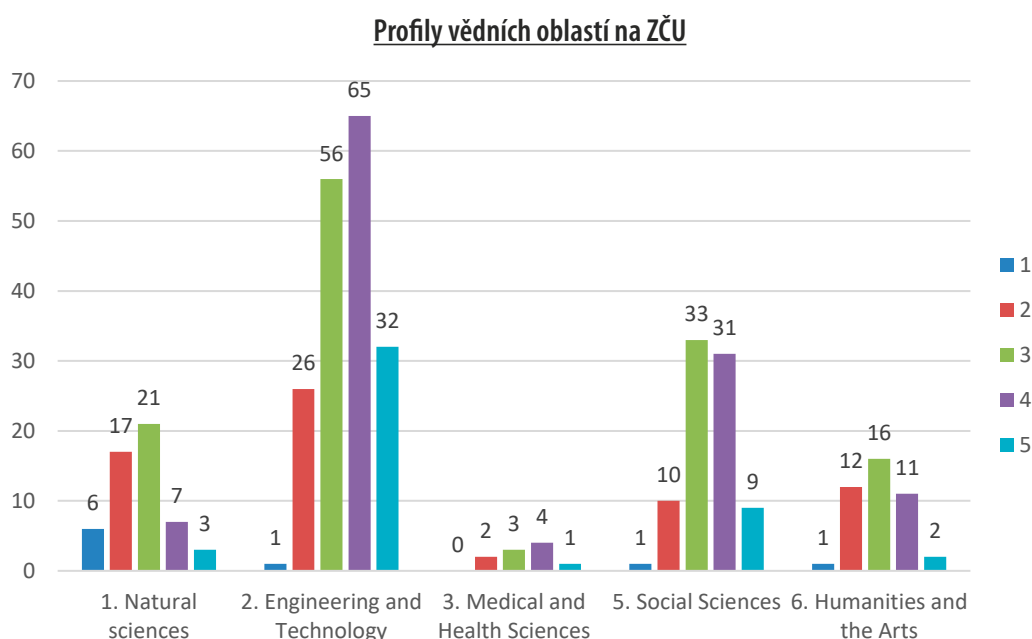
Stejně jako v předchozích letech probíhalo vyhodnocování dat získaných v rámci nové metodiky hodnocení výzkumu (M17+). Aktuálně jsou na národní úrovni k dispozici data z H20 (tedy data za roky 2019 a starší) za moduly M1 a M2. Hodnocení na úrovni MEP (mezinárodní evaluační panel) pracovalo s daty M1 a M2 (H18 a H17 – výsledky let 2016 až 2017) a M3 – data let 2014 až 2018.

#### Analýza: Výsledky v Modulu 1 hodnocení výzkumných organizací za roky 2017–2020

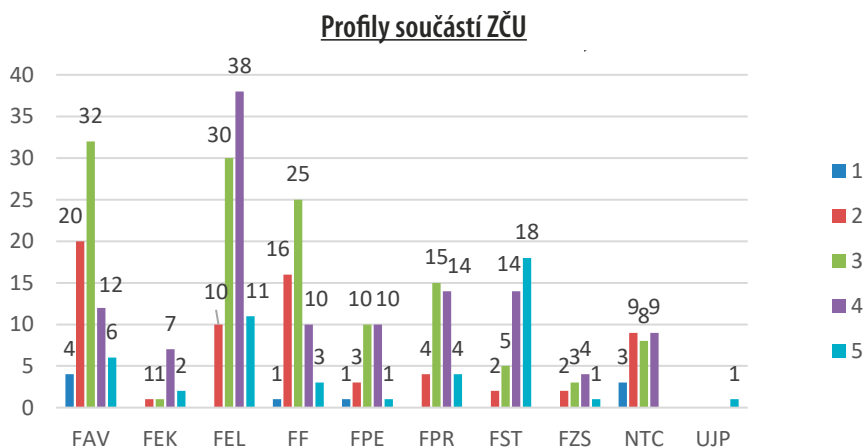
Jedná se celkem o 374 výstupů vybraných ZČU k hodnocení v rámci modulu M1 (v roce 2017 – 86 výstupů; v roce 2018 – 136 výstupů; v roce 2019 – 68 výstupů; v roce 2020 – 84 výstupů), které hodnotitelé zařadili na stupnici 1–5. Čtyři výsledky nezískaly finální známku. Výsledky pak byly v jednotlivých letech zveřejněny Úřadem vlády ČR. Analýza byla zaměřena na aspekty hodnocení v Modulu 1, jako jsou distribuce známek 1–5 („profil“) pro vybrané veřejné VŠ, profil v jednotlivých vědních oblastech v rámci ČR i na ZČU a profil jednotlivých součástí ZČU celkově i podle druhů hodnocených výsledků (kniha, patent atp.).

Meziročně došlo také k vývoji výkladu jednotlivých stupňů na národní úrovni, zejména u 1 a 2, a také ke zpřesnění termínů "světovost" či "světová excelence".

Mezi 6 vědními oblastmi byly známky udělené ZČU distribuovány následujícím způsobem:



Následující obrázek zachycuje distribuci známek za jednotlivé hodnocené výsledky mezi součásti ZČU:



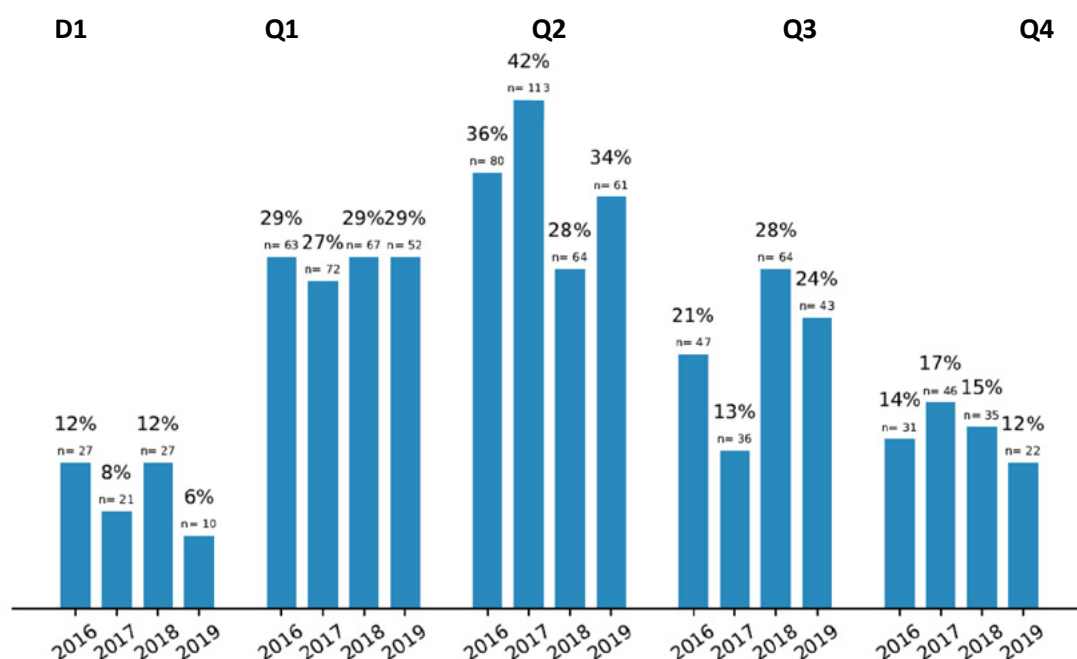
S ohledem na volbu strategie nominace výsledků v dalších ročnících hodnocení byla zpracována také analýza rozložení známek jednotlivých součástí podle typu výsledku. Celkově špatný byl na národní úrovni přístup k hodnocení budoucího potenciálu přínosu výsledku a vše se omezovalo jen na již průkazný přínos. Tyto zkušenosti s přístupem jednotlivých OP při hodnocení výsledků pak vedly k úpravě způsobu nominace výsledků univerzitou. Dalším krokem, který reagoval na větší nároky na oborové hodnocení výsledků na národní úrovni, bylo ustavení Oborových hodnotících panelů i v rámci ZČU. Ty nominace M1 oborově posuzují a svoje návrhy předkládají kolegiu prorektora pro výzkum a vývoj, resp. prorektorovi pro výzkum a vývoj. I v budoucnu je možné z národní úrovně očekávat další nároky na oborovou strukturu hlášených výsledků, která by měla odpovídat skutečnosti VO a jejím strategickým plánům. Pokračující analýza Modulu M1 přinesla následující hlavní zjištění, že 20, 5 % je hodnoceno stupněm 1 a 2, necelých 35 % je hodnoceno stupněm 3, stupněm 4 necelých 32 %. Z vědních oblastí jsou nejpočetněji zastoupeny technické vědy (*Engineering and Technology*) a sociální vědy (*Social Sciences*), v obou případech je průměrné hodnocení mezi stupni 3 a 4.

## Hodnocení v rámci M2

V rámci tohoto modulu dochází k analýze bibliometrizovatelných výsledků a tvorbě bibliometrických zpráv za jednotlivé VO (výzkumné organizace). Bibliometrická zpráva za VO poskytuje 5 hlavních informací (Počty a oborovou strukturu výsledků VO; Mezinárodní a národní oborové srovnání v pásmech prvního decilu a kvartilech; Doplnující údaje – mezinárodní a národní oborové srovnání mediánů a souhrnný profil VO; Doplnková analýza na úroveň WoS Categories; Podkladová data).

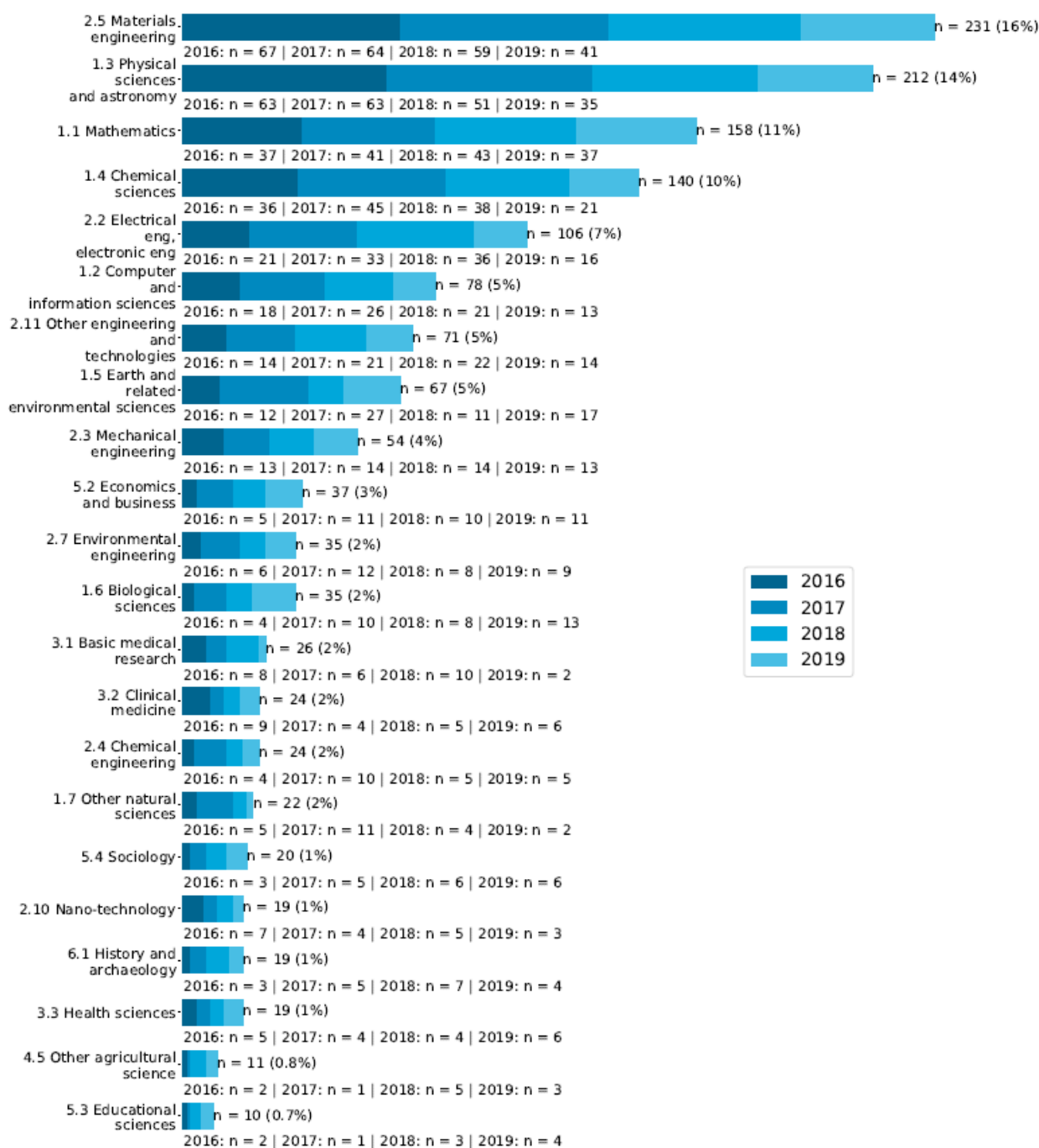
Pro představu stavu publikačních výsledků ve WoS dle FORD a AIS uvádí následující obrázky:

- a) agregovaný profil ZČU rozložený do jednotlivých let. Agregací je, že pokud je výsledek zařazen do více oborů, je uveden pouze v nejvyšším dosaženém pásmu – započten pouze jedenkrát,



b) oborovou strukturu článků v časopisech pro roky 2016 až 2019 bez agregace, tedy pokud výsledek oborově patří do více oborů, projeví se ve všech těchto oborech.

### Západočeská univerzita v Plzni (2016–2019, databáze WoS)



Výsledky obou modulů slouží na národní úrovni při celkovém hodnocení a škálování VO, které má pak následně vliv i na velikost DKRVO. Je tedy nutné brát tyto výsledky v potaz i při hodnocení kvality tvůrčí činnosti, v rámci vnitřního hodnocení. Posledním modulem, který může svojí strategií univerzity ovlivnit a který obsahuje výsledky jednotlivých součástí, je modul M3, který je spolu s moduly M4 a M5 součástí hodnocení VO prostřednictvím Mezinárodního evaluačního panelu (MEP).

## Hodnocení MEP

V rámci roku 2020 proběhlo hodnocení VO v segmentu VŠ resortem MŠMT. Jeho součástí bylo i hodnocení tzv. Mezinárodním evaluačním panelem. Tento panel hodnotil VŠ na základě sebeevaluačních zpráv, které školy ve spolupráci se součástmi připravily. Další doplňkové informace získávali členové MEP prostřednictvím cílených jednání se zástupci univerzity, stejně jako jejich součástí. Dalším prvkem byla i tzv. on-site visit, která ale kvůli pandemické situaci COVIDu proběhla online. Po ohodnocení všech dostupných dat a relevantních informací zpracoval MEP tzv. hodnotící zprávu, která hodnotila jednotlivé součásti univerzity, ale také celkové nastavení systému v rámci celé univerzity.

Celkové hodnocení ZČU v rámci hodnocení VO v segmentu VŠ poskytovatele MŠMT:

ZČU byla hodnocena takto:

- a) agregované hodnocení v M1 a M2  
– jako velmi dobré – B
- b) souhrnné hodnocení Moduly 3–5  
– M3 – velmi dobré – B  
– M4 – velmi dobré – B  
– M5 – velmi dobré – B
- c) celkově byla ZČU hodnocena jako multioborová VŠ s robustním vědeckým výkonem  
– známka B – velmi dobré.

Hodnotící zprávy pak poskytly spolu s výsledky v rámci M1 a M2 podklad pro celkové hodnocení VŠ v rámci poskytovatele MŠMT při tzv. škálování a následně stanovení DKRVO pro období 2021 až 2025.

Je zřejmé, že všechna zmíněná fakta týkající se hodnocení výsledků VaV se musí odrazit i v systému vnitřního hodnocení kvality tvůrčí činnosti. Mimo uvedená národní hodnocení probíhala i nadále průběžná hodnocení kvality tvůrčí činnosti na ZČU. Tato hodnocení plní základní cíl, kterým je pravidelné získávání a vyhodnocování informací o naplňování strategických cílů v oblasti tvůrčí činnosti.

Celé hodnocení je možné rozdělit do dvou celků:

- a) souhrnné hodnocení kvality tvůrčí činnosti (cílem je zhodnocení předchozího pětiletého období v oblasti tvůrčí činnosti v rámci hlavních vědních oborů a také záměr součástí na následující pětileté období, toto hodnocení probíhá jednou za pět let),
- b) průběžné hodnocení kvality tvůrčí činnosti (cílem je zejména zachycení podstatných změn v oblasti tvůrčí činnosti v rámci hlavních vědních oborů, ke kterým došlo od posledního hodnocení a informování o plnění opatření uložených k nápravě zjištěných nedostatků, toto hodnocení probíhá ročně).

Oba druhy hodnocení mají jasně danou strukturu sebehodnotících zpráv, která je spolu s harmonogramem a dalšími podstatnými informacemi součástí legislativy ve formě pokynu prorektora č. 9P/2018.

Od zavedení hodnocení kvality tvůrčí činnosti na ZČU proběhla následující hodnocení:

- a) ověřovací souhrnné hodnocení kvality tvůrčí činnosti – OSHTČ 2018 (mělo za úkol ověřit nastavení celého systému hodnocení i s analýzami, které jsou součástí poskytnuty k vyjádření v rámci sebehodnotících zpráv; OSHTČ, mapovalo roky 2013–2017),
- b) 1. souhrnné hodnocení kvality tvůrčí činnosti – SHKTČ 2019 (popisovalo roky 2014 až 2018),
- c) 1. průběžné hodnocení kvality tvůrčí činnosti – PHKTČ 2020 (popisovalo rok 2019),
- d) 2. průběžné hodnocení kvality tvůrčí činnosti – PHKTČ 2021 (popisovalo rok 2020),
- e) 3. průběžné hodnocení kvality tvůrčí činnosti – PHKTČ 2022 (bude popisovat rok 2021).

Na základě struktury SHKTČ byly připraveny pro každou součást ZČU analytické podklady, které sloužily děkanům a ředitelům součástí ZČU ke zpracování zprávy o souhrnném hodnocení kvality tvůrčí činnosti.

Tyto zprávy byly projednány ve vědeckých či uměleckých radách součástí a předloženy rektorovi.

Tyto zprávy poté prošly hodnocením externího hodnotitele a bylo k nim vypracováno stanovisko – externí oborový posudek z hlediska naplnění cílů a zásad. K hodnocení každé zprávy o souhrnném hodnocení kvality tvůrčí činnosti jsou jmenováni dva externí hodnotitelé.

Na základě zpracované Souhrnné hodnotící zprávy a stanovisek externích hodnotitelů je provedeno závěrečné hodnocení. Toto závěrečné hodnocení provádí prorektor pro výzkum a vývoj. Závěrečné hodnocení kvality tvůrčí činnosti obsahuje návrh opatření k nápravě nedostatků. Takto zpracované závěrečné hodnocení je předloženo Vědecké radě ZČU, která je projedná a dle předloženého návrhu stanoví opatření k nápravě zjištěných nedostatků.

O plnění opatření k nápravě nedostatků pak prorektor pro výzkum a vývoj informuje Vědeckou radu ZČU a Akademický senát ZČU. Závěrečné hodnocení tvůrčí činnosti a plnění opatření k nápravě zjištěných nedostatků je přístupné:

- a) příslušné Radě oblasti vzdělávání,
- b) Vědecké nebo umělecké radě dané součásti,
- c) Radě pro vnitřní hodnocení ZČU.

Mimo legislativně stanovené rady a orgány ZČU jsou materiály týkající se hodnocení kvality tvůrčí činnosti dostupné na odboru Výzkum a vývoj, který hodnocení zajišťuje.

Jako další vhodný krok, který je do budoucna vhodný z hlediska hodnocení kvality tvůrčí činnosti dořešit, je vyšší stupeň elektronizace zpracování vstupních dat (zvýšení využití DWH), stejně jako jejich sdílení v rámci procesu hodnocení (vyšší stupeň začleněn do systému IS VHK) a následně sdílení výsledků principů jejich dalšího využití (spolupráce s Odborem kvality na celkovém rozvoji analýz).

### **3.4 Hodnocení servisních služeb ZČU zaměstnanci**

V rámci hodnocení kvality souvisejících a doplňkových činností na ZČU byla v období 2019 –2021 provedena rozsáhlá analýza Hodnocení servisních služeb zaměstnanci, a to formou analýzy zpětné vazby od všech zaměstnanců ZČU. Dotazník vznikl dle vzoru z Oxfordu a Ghentu a byl upraven pro podmínky ZČU. Po úvodních obecných otázkách následovaly otázky na jednotlivá pracoviště/odbory. Detailní hodnocení pak bylo nabídnuto pouze respondentům, kteří s dotčeným pracovištěm během posledních 12 měsíců přišli pracovním do kontaktu.

Detailní otázky byly zaměřeny na 3 kritéria služby: rychlost, efektivita a spokojenost. Šetření proběhlo ve tříletém cyklu (2019, 2020, 2021), během něhož byla postupně ohodnocena všechna pracoviště. Každý rok zaměstnanci hodnotili jednu třetinu pracovišť.

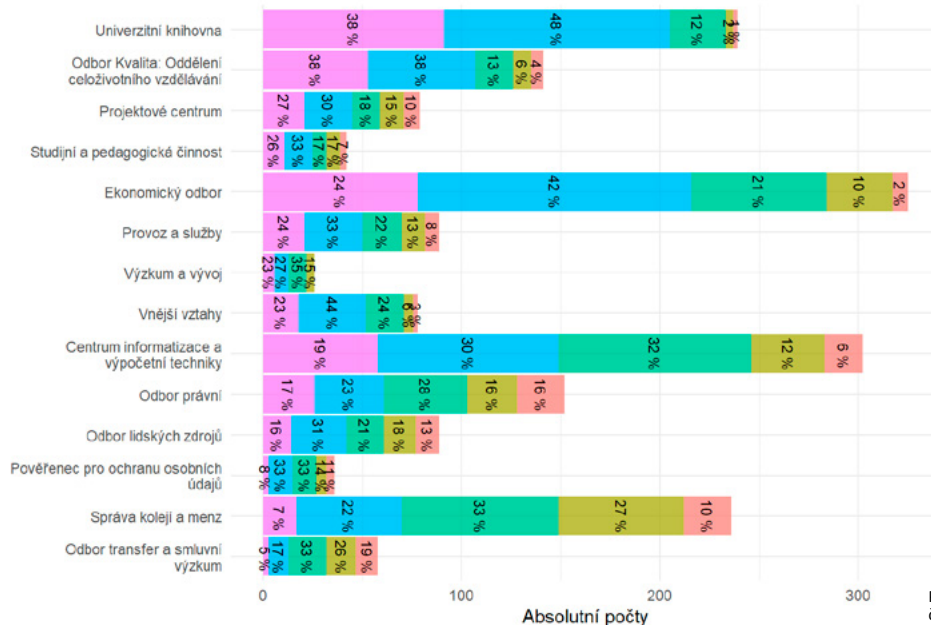
1. rok (2019): Ekonomický odbor, Odbor právní, Odbor transferu a smluvního výzkumu, Centrum informatizace a výpočetní techniky (CIV), Univerzitní knihovna (včetně Oddělení vydavatelství a tiskových služeb). Služby těchto pracovišť hodnotilo 751 zaměstnanců (29,8% návratnost).
2. rok (2020): Odbor lidské zdroje, Odbor Studijní a pedagogická činnost, Odbor Výzkum a vývoj, Projektové centrum, Provoz a služby. Služby těchto pracovišť hodnotilo 308 zaměstnanců (14% návratnost).
3. rok (2021): Odbor Vnější vztahy, Správa kolejí a menz ZČU, Školící a ubytovací zařízení Nečtiny, Odbor Kvalita – Oddělení celoživotního vzdělávání, Pověřenec pro ochranu osobních údajů. Služby těchto pracovišť hodnotilo 417 zaměstnanců (20% návratnost). Tento cyklus byl dokončen tak, aby mohl sloužit jako podklad k přípravě Dlouhodobého záměru.

Celkové srovnání, které bylo možno provést díky zpětné vazbě zaměstnanců ZČU během uplynulých 3 let, ukazuje na skupinu pracovišť, která fungují dobře (Univerzitní knihovna (UK), Odbor kvalita – Oddělení celoživotního vzdělávání (OK/CŽV), Projektové centrum (PC) a Ekonomický odbor (EO), a je tedy třeba usilovat o udržení stávající kvality služeb. Současně vykrystalizovaly u jednotlivých pracovišť dílčí problémy, jako je omezená srozumitelnost a transparentní personální struktura u Odboru Transfer a smluvní výzkum (TSV), Odboru právního (OPR), Odboru Vnější vztahy (VV) a Odboru lidských zdrojů (OLZ), nedostatečná nabídka aktivního řešení problémů na pracovišti Pověřence pro ochranu osobních údajů (POOÚ) a Odboru Transfer a smluvní výzkum (TSV) nebo nedostatečně uctivé jednání ze stran osob na pracovišti Správa kolejí a menz (SKM) a Odboru lidských zdrojů (OLZ). Nadále je třeba učinit řadu opatření ke zvýšení kvality služeb u pracovišť Odboru Transfer a smluvní výzkum (TSV), na pracovišti Pověřence pro ochranu osobních údajů (POOÚ), Odboru lidských zdrojů (OLZ) a na pracovišti Správa kolejí a menz (SKM).

V celkovém zhodnocení kvality služeb získala jen polovina porovnávaných servisních pracovišť od alespoň 50 % respondentů pozitivní ohodnocení (odpověď „výborná“, „velmi dobrá“). Jako „špatnou“ označila kvalitu služeb 15 % a více procent respondentů u pracovišť OPR a TSV. V celkovém zhodnocení kvality služeb získala jen polovina porovnávaných servisních pracovišť od alespoň 50 % respondentů pozitivní ohodnocení (odpověď „výborná“, „velmi dobrá“). Jako „špatnou“ označila kvalitu služeb 15 % a více procent respondentů u pracovišť OPR a TSV.

### Celkové hodnocení kvality služeb

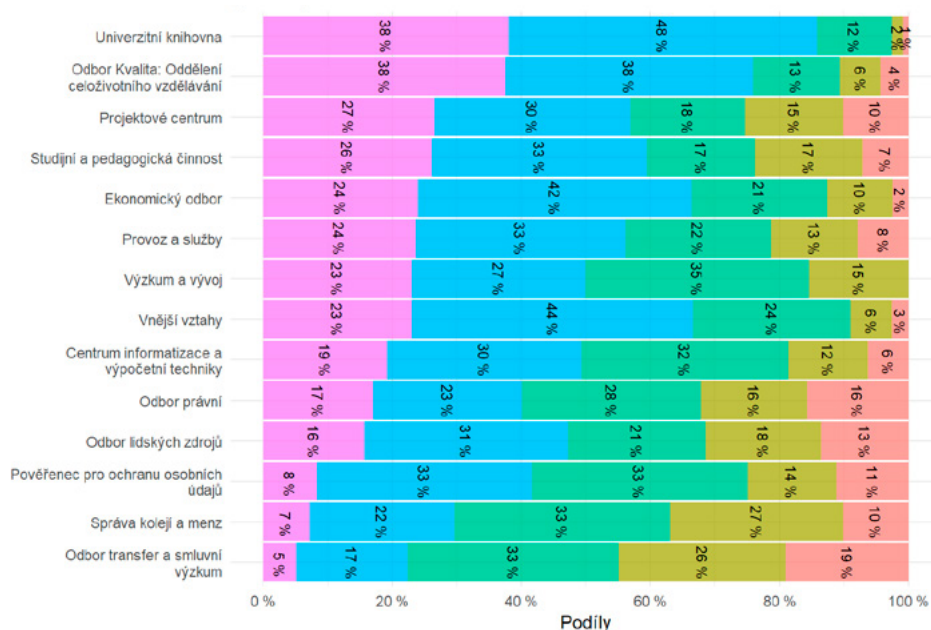
Jak celkově hodnotíte kvalitu služeb, které Vám poskytly tyto obory?  
(Pouze respondenti, kteří nějaký obor využili.)  
(N=800)



Výborná Velmi dobrá Dobrá Dostatečná Špatná

Poznámka: Osa X udává absolutní počty respondentů, černé popisky v grafu procentní díly. Odbory jsou řazené sestupně podle podílu kategorie „Výborná“.

Jak celkově hodnotíte kvalitu služeb, které Vám poskytly tyto obory?  
(Pouze respondenti, kteří nějaký obor využili.)  
(N=800)



Výborná Velmi dobrá Dobrá Dostatečná Špatná

Poznámka: Osa X udává absolutní počty respondentů, černé popisky v grafu procentní díly. Odbory jsou řazené sestupně podle podílu kategorie „Výborná“.

Celkové hodnocení je zpřístupněno na webové stránce: [https://les.zcu.cz/odborySrovnani.html#Celkov%C3%A9\\_hodnocen%C3%AD](https://les.zcu.cz/odborySrovnani.html#Celkov%C3%A9_hodnocen%C3%AD).

Podrobnější informace jsou k dispozici na níže uvedených webových stránkách:

Srovnání všech odborů ZČU (šetření 2019–2021) je zveřejněno zde: <https://les.zcu.cz/odborySrovnani.html>.

Hodnocení odborů 2021 (jen SKM, CŽV, VV, GDPR) je zveřejněno zde: <https://les.zcu.cz/sluzby2021.html>.



### 3.5 Výsledky interního auditu

Na základě rozhodnutí rektora č. 38R/2019 byl vyhlášen a vykonán interní audit, jehož předmětem bylo prověřit, zda byl ze strany fakult Západočeské univerzity v Plzni při rozhodování o přijetí ke studiu v akademickém roce 2019/2020 dodržen postup podle čl. 12 Statutu Západočeské univerzity v Plzni daný vnitřními normami či zveřejněnými podmínkami jednotlivých fakult ZČU. Na základě učiněných zjištění byla auditorským týmem navržena doporučení, která povedou ke zkvalitnění nastavených procesů.

### 3.6 Mezinárodní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni

ZČU je pravidelně hodnocena několika mezinárodními agenturami, a to dvěma způsoby. U dvou, U-Multirank a THE, se připravují podklady podle aktuálního požadavku agentury. U ostatních si data z různých databází hodnotitelé získávají sami.

Celosvětové agentury, které hodnotí ZČU zpravidla 1x ročně<sup>1</sup>:

- a) U-Multirank<sup>3</sup> – ZČU je jednou ze 13 univerzit zařazených do U-Multiranku pro Českou republiku. Jedná se o hodnocení, které na rozdíl od ostatních nevytváří žebříčky, ale slouží k porovnávání jednotlivých studijních programů různých vysokých škol. Každým rokem se mění a je uživatelsky velmi příjemné. Doprovodným materiálem je i studentská anketa. Její výstup pak může sloužit zpětnovazebně nebo i možným zájemcům o studium, stejně tak jako ostatní data. Míra absolvování ZČU je 32,75 pro bakalářské (D skóre) a 51,01 pro magisterské (D skóre). ZČU je ve výzkumu nejsilnější, jak ukazuje snímek profilu výkonnosti univerzity napříč pěti dimenzemi U-Multirank. Jeho celkový profil ukazuje nejlepší výkon v různých ukazatelích s celkovým hodnocením 6 „A“ (velmi dobré).
- b) Times Higher Education World University Ranking (THE)<sup>2</sup> – hodnotí vzdělávací a výzkumnou činnost, jako např. prostředí na univerzitě, publikace a citace, objem finančních prostředků, a to jak na vzdělávací činnost, tak i výzkum. Dále pak mezinárodní reputaci univerzity, příjmy z průmyslu a transfer znalostí. ZČU se v rámci České republiky umístila v roce 2021 na 9. místě, za VŠB v Ostravě. Žebříčky jsou uváděny jako celosvětové, evropské a rozvíjejících se ekonomik, mezi něž je ČR řazena.
- c) QS World University Ranking<sup>3</sup> – jde jednak o celosvětový žebříček, ale jsou zde uváděny i regionální žebříčky, jako evropský a rozvíjejících se ekonomik (kam je řazena i ČR). Hodnotí se: akademická reputace, zaměstnatelnost absolventů, počty studentů na fakultách, citace, mezinárodní věhlas. ZČU se v ČR v roce 2021 umístila na 13. místě za metropolitními univerzitami v ČR.
- d) UniRank<sup>4</sup> – žebříček zahrnuje 13 000 světových univerzit, kritériem je webová popularita a popularita na sociálních sítích. V rámci ČR byla ZČU na 7. místě celkově, jinak se umísťuje zhruba v polovině žebříčků – pro zajímavost na Facebooku to v roce 2021 bylo 23. místo z 58, na Twitteru to bylo 17. místo z 32, na Instagramu 14. místo z 50.
- e) The Ranking Web of Universities<sup>5</sup> – žebříček hodnotí univerzity dle webové popularity a impaktu. ZČU se umístila v roce 2021 celosvětově na 1 384. místě, v Evropě na 539. místě a v ČR na 9. místě.
- f) Round University Ranking<sup>6</sup> – jde o ruský žebříček, který kromě umístění ještě zařazuje univerzity do diamantové, zlaté, stříbrné, bronzové, měděné a světové ligy. Hodnotí se vzdělávací činnost, výzkum, mezinárodní věhlas a finanční udržitelnost/stabilita. V r. 2021 se ZČU (se skóre 36,467 bodů) umístila ve světě na 664. místě a v ČR na 5.

V porovnání s předchozím obdobím se ZČU stále umísťuje v jednotlivých žebříčcích v rámci České republiky na 4. – 9. místě, což odpovídá jejímu významu v rámci státu. Na místech před ní se většinou, i když ne vždy, umísťují pražské (zejména UK a ČVUT) a brněnské (zejména MU a VUT) univerzity a také UP Olomouc a někdy VŠB TUO Ostrava, ČZU Praha nebo VŠCHT Praha. V některých hodnoceních, která preferují zejména výzkumnou aktivitu, se někdy umísťuje JČU před ZČU, UP se většinou umísťuje na stejných pozicích jako ZČU.

<sup>1</sup> (Pozn.: V některých žebříčcích, které uvádějí souhrnné pořadí, např. 500 – 1000 apod., jsou spolu se ZČU někdy hodnoceny také UTB, JČU, OU, UP. V takovém případě jsou vysoké školy uváděny v abecedním pořadí.)

<sup>2</sup> The World University Ranking, 2022 [online]. [cit. 14. 2. 2022]. Dostupné z: [https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking#!/page/0/length/25/locations/CZE/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/stats](https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking#!/page/0/length/25/locations/CZE/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats)

<sup>3</sup> QS Top Universities, 2022 [online]. [cit. 14. 2. 2022]. Dostupné z: <https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2021>

<sup>4</sup> Uni Rank, 2022 [online]. [cit. 14. 2. 2022]. Dostupné z: <https://www.4icu.org/cz/universities/>

<sup>5</sup> RANKING WEB OF UNIVERSITIES, 2022 [online]. [cit. 14. 2. 2022]. Dostupné z: <https://www.webometrics.info/en/Europe/Czech%20Republic%20>

<sup>6</sup> RUR Round University Ranking, 2022 [online]. [cit. 14. 2. 2022]. Dostupné z: <https://roundranking.com/ranking/world-university-rankings.html/>

## 4. ZÁVĚR

Tento Dodatek č. 1 ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality 2020 zpracovala podle ust. § 12a odst. 4 písm. c) zákona o vysokých školách v platném znění Rada pro vnitřní hodnocení Západočeské univerzity v Plzni v souladu s ust. § 77b odst. 3 písm. b) zákona o vysokých školách v platném znění a v souladu s čl. 20 a násl. vnitřního předpisu Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Západočeské univerzity v Plzni.

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality tak společně s vlastní Zprávou o vnitřním hodnocení kvality představuje klíčový dokument obsahující informace o neustálém zlepšování kvality služeb poskytovaných Západočeskou univerzitou a je zřetelným dokladem funkčního systému řízení kvality. Celý systém zajišťování kvality je významnou oporou strategického řízení, což platí zejména o analytických činnostech a o sdílené datové základně.





**ZÁPADOČESKÁ  
UNIVERZITA  
V PLZNI**

V tomto dokumentu byly použity fotografie:  
Romana Muchky  
Bc. Tomáše Lišky  
[www.freepik.com](http://www.freepik.com)



[WWW.ZCU.CZ](http://WWW.ZCU.CZ)